

# Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder- Urk

## Meldingsformulier klachten

### **Wat is een klacht**

*Definitie klacht: Een klacht is een uiting van ontevredenheid over een bewezen dienst, een persoon of een product.*

Als er sprake is van een klacht, laat het ons weten! U kunt ervan op aan dat uw melding vertrouwelijk wordt behandeld.

Het is echter vaak het beste om uw klacht eerst te bespreken met degene tegen wie uw klacht zich richt. Misschien kunt u in een gesprek tot een oplossing komen.

Als dit niet lukt, kunt u met behulp van dit formulier uw klacht indienen bij het bestuur van Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk. Als u het moeilijk vindt om uw klacht op te schrijven, dan kunt u hulp vragen van één van onze medewerkers.

Datum: : .....

Uw naam : .....

Uw adres : .....

.....

Uw telefoonnummer : .....

Datum klacht : .....

Onderwerp van de klacht : .....

Inhoud van de klacht : .....

.....  
*(indien er personen bij betrokken zijn, noem dan ook de naam)*

(u kunt hiervoor verder de achterzijde van dit formulier gebruiken)

U kunt dit formulier sturen naar

Bestuur Stg. Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk  
Kometenlaan 1  
8303 CN Emmeloord  
Mail: bestuur@tthnop-urk.nl

U ontvangt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging en informatie over de verdere gang van zaken.