

Meerjarenplan 2020-2025

In het vorige Meerjarenplan 2015-2020 zijn een aantal trends in de samenleving gesignaleerd, die nu inderdaad realiteit zijn geworden.

Deze *trends* zetten zich door: In 2015 is het overheidsbeleid ingezet dat ervan uitgaat dat ouderen langer thuis moeten blijven wonen. Dat vraagt ook meer samenwerking tussen formele en informele zorg. Verwacht werd dat de druk op mantelzorgers daardoor zou toenemen. Zwaarder belaste mantelzorgers en de vergrijzing van de samenleving maken het lastiger om vrijwilligers te vinden.

Voor onze organisatie werd duidelijker

- dat de zorgvraag toeneemt, zowel thuis als in de hospicevoorzieningen Bijna Thuis Huizen (BTH)
- dat de zorgconsument betaalbare goede zorg en service verlangt. Er is sprake van een veranderende visie op privacy en eigen wensen van cliënten
- dat andere ‘doelgroepen’ in beeld komen: mensen met dementie, een beperking of een psychiatrische stoornis
- vrijwilligers worden ‘meer digitaal’
- vrijwilligers werven is meer werk

Gerealiseerd in de afgelopen jaren

- de structuur van de stichting is vereenvoudigd;
- de TTH heeft de ANBI-status verkregen;
- om risico te spreiden zijn de geldstromen verdeeld over meerdere banken.
- een tweede Bijna Thuis Huis is in 2018 geopend.

Om aan de toenemende vraag naar een plek in de BTH's te kunnen voldoen wordt sinds najaar 2019 gewerkt met een camerasysteem ter ondersteuning van het waken, indien de situatie van de gasten dat toelaat.

2020 – 2025

Hieronder wordt uiteengezet hoe het Meerjarenplan voor de komende vijf jaar eruit ziet.

Achtereenvolgens komen aan bod

- wat de TTH als haar missie ziet
- visie op haar werk
- beleidsthema's voor de komende tijd

Missie

De Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk (TTH) biedt ondersteuning aan mensen in de laatste levensfase en ook aan hun mantelzorgers in de thuissituatie of in één van de hospicevoorzieningen, Bijna Thuis Huis.

De wensen, behoeften en verwachtingen van de cliënt en zijn naasten zijn richtinggevend.

Het ‘Er zijn’, aandacht en nabijheid staan centraal bij het werk van de professioneel opgeleide vrijwilligers.

De TTH is een stabiele, betrouwbare organisatie voor elke terminale patiënt en diens naasten.

‘Er zijn’ betekent veel. In trefwoorden: respect, betrouwbaar, aandacht, luisteren, vertrouwen, neutraal.

Visie

Cliënt/ gast/ mantelzorger

Sterk punt van de Stichting is de snelle inzet, zo mogelijk op de dag van de aanvraag. De vrijwilligers kunnen zowel 's nachts als overdag worden ingezet. De Stichting is er voor iedereen. De aandacht richt zich ook op de behoeften en wensen van de mantelzorgers.

Vrijwilligers.

Belangrijk is dat de goed opgeleide vrijwilligers steeds weer gemotiveerd en gestimuleerd worden. Voortgaande deskundigheidsbevordering en verdieping zijn van belang. Aandacht voor het welbevinden vrijwilligers.

Ontwikkelingen in de samenleving (o.a. vergrijzing en de invloed daarvan op het aanbod van mantelzorg en vrijwilligers) vereisen in toenemende mate een flexibele inzet van vrijwilligers, zodat waakuren ook te combineren zijn met werk en/of gezin.

Samenwerking.

De TTH werkt samen met mantelzorgers en professionele zorg, afgestemd op de cliënt/gast. De vrijwilligers hebben in deze samenwerking een eigen inbreng.

De stichting is lid van het Netwerk Palliatieve Zorg en van de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland. (VPTZ)

Organisatie

De continuïteit van de stichting is zeer belangrijk. Dat geldt zowel voor het aantal vrijwilligers (wakers, coördinatoren en bestuur) als voor financiën en verblijfsmogelijkheden.

Via digitale en andere kanalen blijft de TTH in beeld en wordt de bekendheid voortdurend versterkt.

Een groep 'Vrienden van de TTH' kan ondersteunende initiatieven en werk doen.

Thema's voor beleid

Zorg voor de cliënt

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning van de cliënt en de mantelzorg betekent dat steeds weer maatwerk wordt geleverd in de zorg, de faciliteiten in het BTH en inzet van uren en mensen. Aanscherpen van dat besef voor maatwerk en kwaliteit vraagt steeds aandacht.

Vrijwilligersbeleid

-Voortdurende deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers aan het bed, coördinatoren en bestuursleden is belangrijk. Op de begroting zal daarvoor een ruim bedrag worden gereserveerd.

-Het huidige beleid is gericht op de mogelijkheid van 3 tot 4 gelijktijdige inzetten. Gezien de te verwachten toenemende vraag wordt de inzetcapaciteit uitgebreid. Ook wordt er rekening gehouden met een uitbreiding van het aantal hospicevoorzieningen zowel in de Noordoostpolder als op Urk.

- Het volgen van veranderingen in de zorg die door de overheid is/wordt ingezet en het aanpassen van de inzetmogelijkheden. Te denken valt aan flexibelere inzetten, meer inzetten overdag, inzet bij een levensverwachting van meer dan 6 weken.
- De vrijwilligers-aan-het-bed krijgen voldoende basiskennis om voorbereid te zijn op zorg voor verschillende cliënten. Onderzocht wordt of bij de vrijwilligers behoefte is aan en belangstelling voor verdere verdieping.
- Indien de situatie het toelaat kunnen ook mensen zonder een directe binding met de Noordoostpolder/Urk gebruik maken van het Bijna Thuis Huis.

Bestuur/ financiën

- Om voldoende reserves te hebben wanneer subsidies van de overheid mochten teruglopen zijn eigen (extra) acties nodig. De inspanningen voor het verkrijgen van giften en donaties zullen worden verhoogd.
- Belangrijk is dat de TTH vindbaar is voor de mondige zorgconsument. Daartoe denken we aan de volgende punten:
 - De huisstijl wordt verder ontwikkeld in publicaties en andere media (herkenbaarheid)
 - Het is te overwegen gebruik te maken van Twitter en andere sociale media
 - Een vrijwilliger zoeken met ervaring in Public Relations
- Onderzocht wordt hoe 'Vrienden van de TTH' van betekenis kunnen zijn voor het werk van de stichting, zowel wat betreft activiteiten als plaats in de structuur.

Samenwerking

- Het contact met zorgverleners wordt onderhouden en zo nodig uitgebreid. De plaats van de TTH in de intramurale zorg wordt verstevigd.
- Het regelmatig organiseren van lezingen voor externe contacten of voor 'burgers'.
- De contacten met de Zorggroep Oude en Nieuwe Land, Talma Haven Urk, lokale overheden, VPTZ, sociale teams, Netwerk Palliatieve Zorg, Carrefour en Caritas worden onderhouden of uitgebreid.
- Bij de VPTZ is veel informatie en deskundigheid te vinden. De TTH zal een bijdrage aan het vergroten van die kennis blijven geven. Via de VPTZ worden ontwikkelingen rond de palliatieve zorg gevolgd. Aandachtspunt is o.m. of de missie zo verruimd kan/moet worden dat de TTH een bijdrage wil en kan leveren aan bewustwording rond leven en sterven, kwetsbaarheid en lijden. Wanneer de VPTZ met een kwaliteitsplan komt, zal dat overgenomen worden..

November 2019,

Het bestuur 'Terminale Thuishulp Hulp Noordoostpolder-Urk'