

# jaarverslag 2023

Als niets meer helpt, kun je alleen nog liefde geven



**STICHTING** TERMINALE THUISHULP  
NOORDOOSTPOLDER-URK

---



## Voorwoord

**G**emeente Urk heeft veel waardering voor het werk dat Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk verricht. Het is van belang dat we binnen de palliatieve zorg kunnen blijven beschikken over voldoende vrijwilligers.

Ik weet dat de druk op mantelzorgers toeneemt naarmate de ziekte voortschrijdt. Dit vraagt zoveel energie en inzet. De familie kan ontlast worden en mag weten dat er vrijwilligers klaar staan die ook opgeleid zijn om de juiste begeleiding te bieden bij het stervensproces. We weten dat met name op Urk er veel familie is om iemand tijdens het stervensproces bij te staan. Tegelijk weten we ook dat het overlijden lang op zich kan laten wachten en dat het waken of begeleiden dan (te) veel vergt. Het kan dan ook uitputtend zijn. In een laatste levensfase willen veel mensen niet alleen zijn. Het kan gaan om het bieden van een stukje veiligheid en geborgenheid, maar soms ook gewoon er zijn voor iemand. Op dat moment is het belangrijk dat er een beroep gedaan kan worden op de vrijwilligers van de Stichting Terminale Thuishulp.

Ieder mens en ieder sterfbed is uniek. Het is niet altijd makkelijk om in zo'n fase iemand bij te staan. Het is een proces van achterlaten wat je lief is. Ondersteuning bieden betekent dan zoveel. Het brengt zeker moeilijke, maar toch ook mooie momenten met zich mee. Er kunnen momenten zijn van verdriet en angst, maar ook van dankbaarheid, liefde en hoop. Het bieden van rust en vertrouwen is dan zo belangrijk.

Het werk van de Stichting Terminale Thuishulp is een essentieel aspect van de palliatieve zorg waarbij het gaat om betekenis geven en de juiste ondersteuning.

Gezien de dubbele vergrijzing die ons als samenleving wacht, besef ik dat het belang van Terminale Thuishulp steeds groter zal worden. Laten we dan ook als samenleving deze vorm van begeleiding in zo'n belangrijke fase van mensen koesteren.

Freek Brouwer,  
wethouder gemeente Urk



## Woord van de voorzitter

**M**eer dan een half miljoen mensen in Nederland verleenden in de afgelopen vijf jaar mantelzorg aan een terminale zieke thuis, blijkt uit onderzoek van het Verwey-Jonker Instituut, uitgevoerd in opdracht van de VPTZ.

Van deze mantelzorgers is 7 op de 10 overbelast. Bij ongeveer 6000 mensen die jaarlijks thuis overlijden is hulp gewenst van een vrijwilliger. Eén van de voorlopige conclusies van onderzoek is dat mantelzorgers vaak te laat een aanvraag voor ondersteuning doen. Dit herkennen we binnen onze stichting. Wanneer we dan een inzet doen, zijn mantelzorgers of de familie blij en dankbaar dat onze vrijwilligers een deel van hun zorg kunnen overnemen en zij even rust genieten.

Vanuit de overheid is gelukkig steeds meer aandacht voor de palliatieve zorg in Nederland. Subsidies voor de informele zorg waar wij deel van uitmaken worden regelmatig naar boven bijgesteld. Hartverwarmend en bijzonder zijn ook de giften en donaties die we ontvangen. Laat onverlet dat wij alleen een gezonde financiële huishouding kunnen voeren omdat we allemaal vrijwilligers zijn en onze coördinatoren onbezoldigd hun intensieve werk doen.

Als bestuur houden we goed in het oog wat het voor onze vrijwilligers betekent hun 'eigen' tijd te geven binnen een deel van de palliatieve zorg die steeds professi-

oneler wordt en waar de samenwerking tussen formele en informele zorg steeds intensiever wordt.

Onzekerheid bestaat er over alle veranderingen binnen de gezondheidszorg, de stijgende zorgkosten, de afname van het aantal mantelzorgers, de gevolgen van de toenemende vergrijzing, de gemiddelde leeftijd van onze vrijwilligers. Duidelijk is dat de vraag naar hulp in de laatste levensfase van mensen alleen maar zal toenemen.

Met elkaar, bestuur, coördinatoren en vrijwilligers en allen die de Terminale Thuishulp een warm hart toedragen hebben we er alle vertrouwen in dat we een antwoord kunnen geven op al deze uitdagingen. Daardoor kunnen we 'Leven toevoegen aan de dagen', zoals longarts Sander de Hosson het verwoordt. Onze vrijwilligers blijven ook in de toekomst hulp en aandacht geven aan terminale gasten zodat zij waardig kunnen sterven, thuis of in ons hospice, het Bijna Thuis Huis. Dank aan allen die in 2023 hieraan meegewerkt hebben.

Jan Ernst Nagel,  
voorzitter



## 30 jaar Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk

**O**p 15 april 1993 is de Terminale Vrijwilligershulp Noordoostpolder opgericht. Eerst alleen nog met de Noordoostpolder als werkgebied, een jaar later uitgebreid met Urk. In het begin wordt alleen thuis gewaakt, maar in 2003 krijgt de stichting een Bijna Thuis Huis aan de Houttuinen in Emmeloord, waar 24 uur per dag door vrijwilligers gewaakt wordt bij de terminale gast. In 2018 is er een uitbreiding met een tweede appartement.

### Jubileumjaar 2023

In mei wordt het 30-jarig bestaan gevierd met alle vrijwilligers in de Koningshof op Urk. Voorzitter Jan Ernst Nagel stipt in zijn toespraak aan dat er in het 30-jarig bestaan ruim 900 keer thuis is gewaakt en in de afgelopen 20 jaar ruim 200 opnames zijn geweest in het Bijna Thuis Huis. Op deze dag spreekt ook Freek Brouwer, wethouder Zorg van de gemeente Urk. Theatergroep 'Aan de lijn' treedt op met het stuk 'Het hospice is nu echt het einde'.

### Thuis waken

Bij de oprichting van de Terminale Thuishulp in 1993

is de 'thuiswaak' de basis van de organisatie. Ook in dit verslagjaar wordt veelvuldig een beroep gedaan op ondersteuning van een terminale patiënt thuis door de vrijwilligers. In 2023 bereikte de stichting de 1000ste intake voor een thuiswaak. Een thuiswaak vindt altijd 's nachts plaats. Soms duurt deze een enkele nacht, een andere keer enkele weken.

### Bijna Thuis Huis

De stichting beschikt over twee appartementen naast elkaar: Houttuinen 22 en 24 in Emmeloord. Opname in het Bijna Thuis Huis is mogelijk voor terminale patiënten met een levensverwachting tot 3 maanden.

De twee appartementen zijn gekoppeld. De wakers maken tijdens hun dienst gebruik van een waakondersteuningssysteem waardoor het mogelijk is om, wanneer de situatie het toestaat, met één vrijwilliger te waken in beide appartementen.

In 2023, na 20 jaar, vindt het 200ste intakegesprek plaats.



## Jaarverslag secretaris

**H**et bestuur vergadert elke maand, uitgezonderd juli. Een vertegenwoordiger vanuit het coördinatorensteam woont de bestuursvergaderingen bij. Zo is er een korte lijn als het om ontwikkelingen gaat met betrekking tot praktische zaken rondom het waken.

Twee bestuursvergadering zijn ingevuld met puur beleidsmatige zaken, zoals begroting, statuten, vrijwilligersbeleid, taakverdeling, externe communicatie en actuele ontwikkelingen in de zorg.

### Bestuur

Het bestuur bestaat uit zeven personen. In 2023 zijn twee bestuursleden aftredend en opgevolgd.

### Coördinatoren

Het coördinatorensteam bestaat uit zes personen. Zij zijn de schakel tussen het bestuur en de vrijwilligers. Zij zijn ook de schakel tussen cliënten, vrijwilligers en de professionele zorg (de huisartsen en de zorgteams). Ze draaien bij toerbeurt een week lang 24/7 een dienst.

### Vrijwilligers

De Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk draait volledig op vrijwilligers uit de regio. Om de binding in de organisatie te bevorderen worden diverse activiteiten georganiseerd. In januari is

er bijvoorbeeld de nieuwjaarsbijeenkomst in 't Voorhuys in Emmeloord. Het bestuur besteedt aandacht aan 12 jubilarissen, die 5, 10, 15, 20 en zelfs 25 jaar betrokken zijn bij de Terminale Thuishulp.

Maandelijks organiseren we een themabijeenkomst voor de vrijwilligers. Een afvaardiging van het bestuur bezoekt deze ook.

In de loop van 2023 nemen acht vrijwilligers afscheid. Dit gebeurt om persoonlijke redenen, zoals gezondheid, leeftijd of ander (vrijwilligers)werk.

### Publiciteit

PR zaken vragen het hele jaar door aandacht van het bestuur. Het blijft zaak de organisatie onder de aandacht van een breed publiek te brengen, maar ook om vrijwilligers te werven.

Activiteiten:

- In januari, mei en oktober zijn nieuwsbrieven uitgegaan naar alle medewerkers van de eigen organisatie en naar huisartsenpraktijken, zorgteams, transferverpleegkundigen en relaties;
- Redactioneel stuk en een advertentie in Infokrant Zorg en Ondersteuning NOP;
- Presentaties bij de Odd Fellows in Emmeloord, bij Vrouwen van Nu in Emmeloord, bij Probus in Emmeloord;

- Deelname aan:
  - Twee generaties zorg- en belevingsdag in Marknesse
  - Open dag van DEL op Urk
  - Goede doelenmarkt van Kringloopwinkel in Vollenhove en
  - Publieksavond Palliatieve Zorg in Emmeloord;
- Netwerken tijdens het jubileumsymposium van Terminale Thuishulp NW Overijssel in Steenwijk;
- Vernieuwen website.

Het bestuur onderhoudt in 2023 weer contacten met gemeentes en andere organisaties en instellingen in de zorgsector, zoals Zorggroep Oude en Nieuwe Land en Philadelphia. Burgemeester Cees van den Bos van gemeente Urk bezocht het Bijna Thuis Huis.

### VPTZ

De Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk is aangesloten bij de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) in Amersfoort. Dit is de koepelorganisatie voor organisaties in de palliatieve terminale zorg door vrijwilligers. Zij behartigt de belangen van de lidorganisaties bij o.a. het ministerie van VWS.

We werken als actief lid van de VPTZ mee aan een verdere professionalisering van onze stichting en bezoeken zoveel mogelijk hun regionale en landelijke bijeenkomsten. In 2025 willen we voldoen aan de kwaliteitscriteria die we als lidorganisaties gezamenlijk hebben opgesteld.

De VPTZ biedt trainingen aan voor bestuursleden, coördinatoren en vrijwilligers. Zo volgden coördinatoren in 2023 'Werken met vrijwilligers' en nieuwkomers gaan naar de Introductietraining voor coördinatoren. Op 20 november volgden bestuursleden de workshop 'Thuisondersteuning' in Heerenveen.

Onderwerpen die dit jaar verder in het bestuur aan de orde kwamen:

- VPTZ cursussen en trainingen
- Subsidieregelingen gemeentelijke en landelijke overheid
- Kader Goed Bestuur
- Binding met de vrijwilligers
- Jaarplan
- Jaarrekening
- Klachtenregeling
- Privacyregeling met document datalekken
- Bijeenkomsten breed overleg sociaal domein Noordoostpolder en Urk
- Onderhouden van contacten met externen
- Fondswerving, sponsoren en donateurs

## Financieel verslag penningmeester

In het jaar 2023 vierden wij ons 30-jarig jubileum met alle vrijwilligers. Zij zetten zich in voor terminale cliënten thuis of in het Bijna Thuis Huis. In de thuissituatie zijn er geen kosten verbonden aan hulp van de vrijwilligers van de stichting. Bij verblijf in het Bijna Thuis Huis vragen wij een eigen bijdrage per dag voor de onkosten van de locatie. Na afloop wordt in beide gevallen een vrijwillige gift gevraagd.

De kosten en opbrengsten zijn hoger uitgevallen dan in het vorige jaar. Wij zien dat de kosten van energie een stijging hebben ondergaan.

De stichting ontvangt van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een subsidie op basis van het gemiddeld geholpen aantal cliënten in de afgelopen drie jaar. In 2023 is het een gemiddelde over de jaren 2020 t/m 2022.

Door de hogere bijdrage van het ministerie en meer giften en donaties is het boekjaar uitgekomen op een positief resultaat van € 22.371.

Inkomsten	2023	2022
De inkomsten bestonden uit subsidies van het ministerie van VWS, de gemeente Urk en diverse giften en donaties.	€ 78.837	€ 66.553
Uitgaven		
De uitgaven bestonden uit de huren en verdere kosten van het Bijna Thuis Huis, onkosten van coördinatoren, vrijwilligers, voorzieningen en PR activiteiten.	€ 56.466	€ 50.360
Resultaat	€ 22.371	€ 16.193
Reserve (eigen vermogen) begin boekjaar	€ 101.928	€ 85.735
Reserve (eigen vermogen) eind boekjaar	€ 124.299	€ 101.928

De cijfers over 2023 zijn vastgelegd en goedgekeurd door Moore MKW register-accountants te Emmeloord.

Het volledige rapport met de jaarcijfers over 2023 ligt vanaf april 2024 ter inzage bij de penningmeester van de Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk.



## Verslag coördinatoren

**D**oor het jaar heen organiseren en regelen de coördinatoren alle zaken die te maken hebben met het waken.

### Aanvragen

Voor iedere aanvraag voert een coördinator een kennismakingsgesprek met de terminale cliënt en diens familie en/of mantelzorger over de inhoud en omvang van de hulpinzet van vrijwilligers. Bij opname in het Bijna Thuis Huis is er daarnaast contact met bijvoorbeeld ziekenhuis of arts.

### Waken thuis

De thuiswaken vinden plaats tussen 23.00 en 7.00 uur, dus alleen in de nacht.

### Bijna Thuis Huis

Hier is 24/7 een vrijwilliger aanwezig. Er wordt overdag gewaakt in blokjes van 4 uren, de nacht telt 8 uren. De dienstdoende coördinator houdt toezicht op het rooster, let op het reilen en zeilen in de appartementen, heeft gesprekjes met vrijwilliger, familie en gast als dit nodig is. Verder zorgt de coördinator voor alle administratieve handelingen die aan de orde zijn in de dienstweek.

### Aspirant vrijwilligers

Dit jaar organiseerden we één tweedaagse basis cursus voor zes aspirant vrijwilligers. Het praktijkmoment was één week later, waarna aansluitend de feestelijke uitreiking van de certificaten plaats vond. Na een meeloopmoment onder begeleiding van een ervaren waker draaien alle nieuwe vrijwilligers volop mee.

### Vrijwilligers

De vrijwilligers krijgen naast de basis cursus de kans om hun deskundigheid te vergroten door het volgen van diverse trainingen, zoals Veiligheid, hygiëne en ziektebeelden van de VPTZ. Na elke waak is er een evaluatiemoment om ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren.

### Themabijeenkomsten

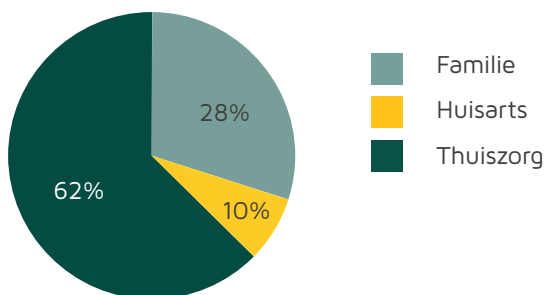
De themabijeenkomsten ondersteunen en motiveren vrijwilligers bij het uitvoeren van hun taak. Dit is ook een moment van ontspannen en ontmoeten. De thema's van 2023 waren:

- Jantien van Zalk
- Rouwverwerking
- Medicatiebeleid
- Hoe herken je de stervensfase
- (Ver)slikken
- Wensambulance
- Praktisch oefenen van handelingen zoals in- en uit bed helpen, bed verschonen met cliënt erin.

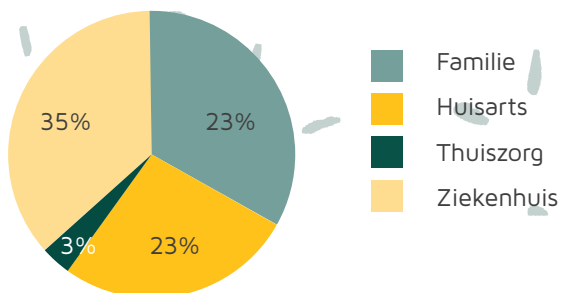
## Aanvragen 2023

In totaal ontvingen wij 61 aanvragen voor ondersteuning in de laatste levensfase. De aanvragen voor thuiswaken of voor het Bijna Thuis Huis kwamen vanuit verschillende hoeken binnen.

### Aanvragen thuiswaken



### Aanvragen Bijna Thuis Huis



## Inzet 2023

In 2023 ondersteunde de Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk 44 cliënten in hun laatste levensfase, daarmee steunden zij ook hun mantelzorgers. Op 17 aanvragen volgde geen inzet of opname, meestal door overlijden. Vrijwilligers waakten dit jaar in totaal 10.024 uur.

2023	Thuiswaken	Bijna Thuis Huis	Totaal
Aanvragen	32	29	61
Inzet	22	22	44
Gemiddelde duur per inzet	10 nachten	16 dagen	
Totaal aantal	224 nachten	343 dagen	567 dagen
<b>Totaal uren</b>	<b>1.792</b>	<b>8.232</b>	<b>10.024</b>

## Stichting Terminale Thuis Hulp Noordoostpolder-Urk

### Vrijwilligers

De stichting telt eind 2023 78 vrijwilligers:

- 7 bestuursleden
- 6 coördinatoren
- 64 wakers
- 1 technische vrijwilliger

### Bestuur

- Jan Ernst Nagel (voorzitter)
- Eefke Kuiper-Klaassen (vicevoorzitter)
- Anne van Hulzen-Korpershoek (secretaris)
- Joost Eijkelenboom (penningmeester)
- Stineke Duijm-van den Heuvel (afgevaardigde ZONL, aanspreekpunt coördinatoren)
- Joke Slim-Naber (PR)
- Ans van der Wal-Straathof (PR)

Bestuursleden Ine Elshof en Alien van der Veen namen in mei 2023 afscheid.



### Coördinatoren (foto van links naar rechts)

- Willy Luimes
- Mini Hekman-Timmer
- Els Goos-de Sain
- Willy van Brussel-Bloo
- Janke de Noord-Helmholt
- Cora van Doorn-Sturm

Coördinator Jannie van Es nam in mei 2023 afscheid.

## Vrijwilliger Bijna Thuis Huis

**B**akken, koken, sporten, handwerken doe ik graag, maar het Bijna Thuis Huis heeft een bijzondere plaats in mijn hart gekregen sinds ik in oktober de cursus samen met nog een aantal mensen ben gestart in Bant.

Daarna ben ik vrij snel begonnen met waken in het Bijna Thuis Huis en voelde mij direct thuis. Het is een warm nest waar ik terecht ben gekomen. Het is waardevol en bijzonder om het laatste stukje van terminale gasten mee te mogen maken en ze daarin tot steun te zijn. De bijzondere levensverhalen, vreugde en verdriet samen te kunnen delen zijn hele speciale momenten.

Mijn hart ligt bij 'Zorgen voor', zo heb ik ook een aantal jaren in de zorg gewerkt bij het Oude en Nieuwe Land Noordoostpolder.

Ik mag vrijwilligerswerk doen in het hospice in Emmeloord. Wat een dankbaar werk! God heeft mij gegeven dat ik dit werk voor de ander mag doen. Het motto 'Er zijn' is het enige wat belangrijk is voor die ander!

Ria Veld-Walsweer

## Gedicht

**D**ank je wel geleende schouder  
dat ik even binnen mocht  
dat ik even klein mocht wezen  
dat een hand de mijne zocht.

Dank je wel troost zonder woorden  
voor het simpele stille zijn  
voor het trachten mee te dragen  
van dezelfde zielepijn.

Dank je wel geleende oren  
open voor mijn jammerklacht  
open voor mijn diepste wanhoop  
luisterend naar de halve nacht.

Dank je wel dat toen ik vroeg:  
heb ik dit nu verdiend  
jij alleen mijn haren streelde.  
Dank je wel, jij bent een vriend.

uit: *Stil verdriet*, Manu Keirse

## Informatie en hulp

Voor informatie en hulp is de dienstdoende coördinator van de Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk altijd te bereiken via telefoonnummer: **06 - 301 000 40**  
e-mail: **coördinatoren@tthnop-urk.nl**

### Bestuur en organisatie

Voor bestuurlijke en organisatorische aangelegenheden is het secretariaat van de Stichting Terminale Thuis Hulp Noordoostpolder-Urk te bereiken via postadres: Kometenlaan 1, 8303 CN Emmeloord  
e-mail: **bestuur@tthnop-urk.nl**

Voor meer informatie over de Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk:  
**www.tthnop-urk.nl**

### Bijna Thuis Huis

Houttuinen 22 en 24  
8301 XP Emmeloord

### Wilt een gift doen of donateur worden?

U kunt uw gift of donatie storten op:  
Rekeningnummer NL 28 ABNA 0523 7589 28  
t.n.v. Stichting Steunfonds TTHNOP-Urk



Als niets meer helpt, kun je alleen nog liefde geven



**STICHTING TERMINALE THUISHULP**  
**NOORDOOSTPOLDER-URK**

Aangesloten bij:



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Nederland



[www.tthnop-urk.nl](http://www.tthnop-urk.nl)