

# jaарverslag 2025

Voor aandacht en hulp in de laatste levensfase



**STICHTING TERMINALE THUISHULP**  
NOORDOOSTPOLDER-URK

---

## Mantel

**E**r hangt een mantel  
om mijn schouders.  
Een mantel der liefde  
voor mijn medemens.

De mantel zit  
vol goede zorgen.  
Maar ook met angst  
voor de dag van morgen.

Soms is de mantel  
te zwaar voor mij alleen.  
Ik ben dan zo moe  
maar kan nergens heen.

Op dat soort dagen  
zit ik mij af te vragen.  
Is er iemand die voor mij  
de mantel even zou willen dragen?

Hanny Otten

## 'Heb je even tijd voor mij?'

**H**et is een eenvoudige vraag. Zacht uitgesproken, soms bijna aarzelend. Maar in de palliatieve zorg opent die vraag vaak een wereld. Een wereld van herinneringen, zorgen, stilte, humor, verdriet en liefde. Als vrijwilliger schuif je geen oplossingen naar voren. Je schuift een stoel bij. 'Er zijn' is de belangrijkste rol van vrijwilligers in de terminale zorg. Ze zijn er niet om het over te nemen. Ze zijn er om aanwezig te zijn. Om te luisteren naar wat gezegd wordt, en ook naar wat niet meer onder woorden komt. Soms gaat het gesprek over het leven dat achter iemand ligt. Over werk, kinderen, een boerderij, de visserij, een gemiste kans of een grote liefde. Soms gaat het over angst of vermoeidheid. En soms is er helemaal geen gesprek, alleen samen zijn. Stil. Bijzonder is dat. Het verschil dat je maakt door er te zijn. Er te zijn voor iemand in de laatste momenten van het leven, maar ook voor de naasten. Even iemand die waakt zodat een partner kan slapen. Iemand die een kopje thee inschenkt, een hand vasthoudt of simpelweg aanwezig blijft in een stille kamer. Dat vraagt geen grote woorden, maar wel aandacht, rust en respect.

Vrijwilligers werken nauw samen met de professionele zorg. Artsen en verpleegkundigen zorgen voor de medische kant; vrijwilligers zorgen voor tijd, nabijheid en menselijkheid in de laatste levensfase. Die combinatie maakt palliatieve zorg compleet.

Voor je ligt het jaarverslag, gevuld met woorden, maar vooral met de ongeschreven verhalen van al die mensen met wie we een stukje mochten oplopen in de meest kwetsbare periode van het leven. Dankbaar voor het werk van al die mensen die werken voor en met Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder Urk. 'Ja, ik heb tijd voor jou.'

Albert Hilvers,  
Raad van Bestuur  
Zorggroep Oude en Nieuwe Land



## Woord van de voorzitter

**D**e aandacht voor palliatieve zorg groeit in Nederland. Diverse spotjes van de overheid verschijnen op televisie waarin de aandacht gevestigd wordt op de laatste levensfase. "Leven toevoegen aan de dagen", het boek dat de bekende longarts Sander de Hosson schreef in 2023 heeft een zeer belangrijke invloed gehad op hoe we met elkaar de palliatieve zorg en vooral de terminale fase voor mensen zo 'menswaardig' mogelijk vorm kunnen geven.

Die toegenomen aandacht is niet vreemd. Het aantal overleden mensen is afgelopen jaar weer gestegen. Nederland vergrijsst immers, sinds vorig jaar zijn er meer 65-plussers dan inwoners van onder de 20 jaar.

De Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk is dankbaar dat we ook in 2025 hulp en aandacht kunnen geven aan terminaal zieken, thuis of in het Bijna Thuis Huis en mantelzorgers kunnen ontlasten, zodat zij even op adem kunnen komen.

We doen dat met meer dan 90 gemotiveerde vrijwilligers, een ieder op zijn/haar eigen manier, maar wel met een gemeenschappelijk uitgangspunt; de gast en diens mantelzorgers staan centraal en we proberen aan hun wensen en behoeften maximaal gehoor te geven.

Daarom is het goed met elkaar cursussen te volgen en studiedagen te beleggen om beleid met elkaar af te stemmen.

In dit jaarverslag leest u op welke wijze wij actief deelnemen aan allerlei overlegstructuren om met andere lidorganisaties van de VPTZ in gesprek te blijven over de laatste ontwikkelingen in de palliatieve zorg en over onze rol daarin.

Met elkaar hebben we er alle vertrouwen in dat we de Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk verder kunnen professionaliseren, met respect voor wat we samen doen, met aandacht voor wat nodig is en met vertrouwen in wat komt, opdat we ook in de toekomst voor de Noordoostpolder en Urk van onschatbare waarde kunnen zijn.

Jan Ernst Nagel,  
voorzitter





## Jaarverslag secretaris

**H**et bestuur vergadert maandelijks, met uitzondering van twee zomermaanden. Een vertegenwoordiger van het coördinatoren-team woont de bestuursvergaderingen bij. Zo is de lijn kort als het gaat om ontwikkelingen op beleidsniveau en om praktische zaken rondom het waken.

We onderhouden contacten met gemeentes en andere organisaties en instellingen in de zorgsector, zoals Zorggroep Oude en Nieuwe Land, zorgteams en huisartsen.

### Onderwerpen die dit jaar aan de orde komen:

- Het meerjarenbeleidsplan 2025-2030;
- Subsidieregelingen gemeentelijke en landelijke overheid;
- VPTZ cursussen en trainingen;
- Binding met de vrijwilligers;
- Jaarplan en jaarrekening;
- Bijeenkomsten breed overleg achterban- en cliëntenorganisaties in sociaal domein in Noordoostpolder en Urk;
- Participatie in Netwerk Palliatieve Zorg Noord- en Oost Flevoland;
- Participatie in regionale Lerend Netwerk met hospices uit Dronten, Heerenveen, Steenwijkerland en Zwolle;
- Fondswerving, sponsoren en donateurs.

### Publiciteit

PR-zaken vragen het hele jaar door aandacht van het bestuur. Het blijft zaak de organisatie onder de aandacht van een breed publiek te brengen. Daarmee werven we tevens vrijwilligers.



### Bekijk de website:



[www.tthnop-urk.nl](http://www.tthnop-urk.nl)

### PR-activiteiten:

- Nieuwsbrieven in februari, juni en november voor interne en externe relaties;
- Website: in mei gaat de vernieuwde website online;
- Social media: op Facebook en Instagram starten we een account waarop we 2-wekelijks wat publiceren;



instagram



facebook

- Het Urkerland plaatst half mei een paginagroot artikel over de Terminale Thuishulp inclusief interviews met een wijkverpleegkundige en een waker. Hierbij staat het advies om tijdig hulp in te schakelen;
- Het weekblad Libelle plaatst in de de rubriek "Wat ik doe" een bijdrage van een vrijwilliger van de Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk;
- In de Week van de Palliatieve Zorg oproepen voor nieuwe wakers en uitleg van onze activiteiten:
  - In kranten De Noordoostpolder en Urkerland een interview met een coördinator;
  - Omroep Flevoland: interview met coördinator en waker;
  - Radio Noordoostpolder: waker uit Noordoostpolder vertelt over haar werkzaamheden;
  - Urk FM: waker uit Urk vertelt wat we kunnen doen voor terminale patiënten en hun mantelzorgers.

## Vrijwilligers

De Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk draait volledig op vrijwilligers uit de regio. Om de binding in de organisatie te bevorderen zijn er diverse activiteiten:

- Nieuwjaarsbijeenkomst in 't Voorhuys te Emmeloord: het bestuur besteedt aandacht aan negen jubilarissen die 5, 15 en 20 jaar betrokken zijn bij de Terminale Thuishulp.
- Maandelijks themabijeenkomsten voor de wakers en coördinatoren. Bestuursleden wonen deze bij toerbeurt bij.

- Verjaardagattentie voor elke vrijwilliger.
- Mei-uitje: deze dag vindt dit jaar plaats op Urk.
- Gezamenlijk ontbijt in december. Na afloop ontvangt elke vrijwilliger een bedankje voor de inzet in het afgelopen jaar.

Tijdens de Nieuwjaarsbijeenkomst verrast Tafelronde 49 Noordoostpolder ons met een flinke donatie, geld wat zij inzamelden door de verkoop van tafelaardappelen.

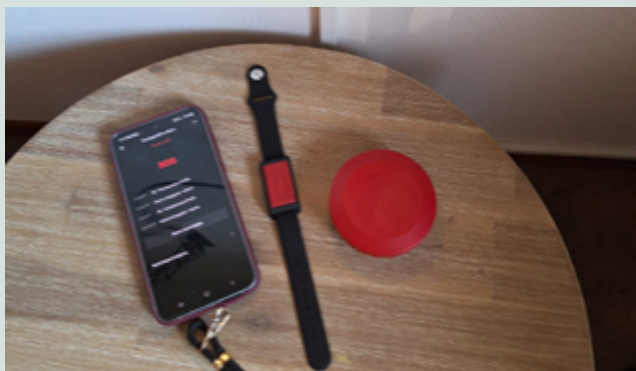


foto: Sjors Evers

## Aanpassingen Bijna Thuis Huis

Aan de Houttuinen in Emmeloord is het Bijna Thuis Huis gevestigd. Deze hospicevoorziening bestaat uit twee appartementen. Acanthus levert blijvende, fleurige bloemwerken voor beide appartementen.

In beide appartementen leggen wij een bel- en alarmsysteem aan. Gasten in het Bijna Thuis Huis kunnen daardoor gemakkelijk de vrijwilliger oproepen. Het systeem is daarnaast aangesloten op de deurbellen van beide appartementen. Een mooie voorziening die mede door de aardappellactie van Tafelronde 49 mogelijk is gemaakt.



### VPTZ

De Terminale Thuishulp NOP-Urk is aangesloten bij de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) in Amersfoort. Dit is de koepelorganisatie voor organisaties in de palliatieve terminale zorg door vrijwilligers. Zij behartigt de belangen van de lidorganisaties bij o.a. het ministerie van VWS.

Bestuur, coördinatoren en wakers nemen regelmatig deel aan bijeenkomsten van de VPTZ. Als organisatie denken we mee en ontwikkelen we onszelf. Bestuursleden wonen de Algemene Ledenvergadering/inspiratiedag bij. We zijn op de regiobijeenkomst en praten mee voor de standpuntbepaling 'BTH van de toekomst'.

We zetten ons in voor kwaliteit van de palliatieve zorg en verdere professionalisering van onze stichting. Er is overleg met andere hospices om knelpunten te bespreken en samen naar oplossingen te zoeken. We gebruiken het VPTZ-Kwaliteitskompas als hulpmiddel om gestructureerd te kijken naar en werken aan kwaliteit. De Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk voldoet aan alle lidmaatschapscriteria van de VPTZ.

### Werken vanuit de bedoeling

In 2024 is gestart met de VPTZ-training 'Werken vanuit de bedoeling' voor alle vrijwilligers. In 2025 en komende jaren geven we hieraan een vervolg door dit steeds mee te nemen tijdens overleg en evaluaties. Het is belangrijk dat alle vrijwilligers de bedoeling van onze stichting kennen en onderschrijven:

***De Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk wil haar cliënten in de laatste levensfase ondersteunen en diens naasten ontzorgen zodat de cliënt waardig kan sterven. Dit doen wij door aandacht, luisteren, nabijheid, rust en door oog te hebben voor de mens.***

## Financieel verslag van de penningmeester

**V**an de VPTZ, het overkoepelend orgaan waar we als Terminale Thuishulp NOP-Urk bij aangesloten zijn krijgen we regelmatig enquêtes toegestuurd over tal van onderwerpen. Eén van de onderwerpen in het jaar 2025 was de financiële situatie van de hospices in het land. Als penningmeester kan ik deze met een goed gevoel invullen.

Daar waar een flink aantal hospices moeite hebben om rond te komen is dat bij ons niet het geval. De hoofdreden hiervoor: we werken uitsluitend met onbetaalde vrijwilligers.

Grote uitgaven in 2025 zijn de cursuskosten voor alle vrijwilligers om hun skills verder te vergroten en de

aanschaf van een nieuw WOS-alarmeringssysteem voor de beide appartementen van het Bijna Thuis Huis.

De stichting ontvangt van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een subsidie op basis van het gemiddeld geholpen aantal cliënten in de afgelopen drie jaar. In 2025 is het een gemiddelde over de jaren 2022 t/m 2024.

Zowel de bijdrage van het ministerie VWS als het aantal giften en donaties is in 2025 flink gestegen waardoor het boekjaar kan worden afgesloten met een positief resultaat van € 31.294.

Richard van Urk, penningmeester

Inkomsten	2025	2024
De inkomsten bestonden uit subsidies van het ministerie van VWS, de gemeente Urk en diverse giften en donaties.	€ 108.078	€ 98.306
Uitgaven		
De uitgaven bestonden uit de huren en verdere kosten van het Bijna Thuis Huis, onkosten van coördinatoren, vrijwilligers, voorzieningen en PR activiteiten.	€ 76.784	€ 69.149
Resultaat	€ 31.294	€ 29.157
Reserve (eigen vermogen) begin boekjaar	€ 153.456	€ 124.299
Reserve (eigen vermogen) eind boekjaar	€ 184.750	€ 153.456

De cijfers over 2025 zijn vastgelegd en goedgekeurd door Moore MKW register-accountants te Emmeloord.

Het volledige rapport met de jaarcijfers over 2025 ligt vanaf nu ter inzage bij de penningmeester van de Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk.



## Verslag coördinatoren

**D**e enthousiaste coördinatoren begeleiden de grote groep vrijwillige wakers die actief zijn in de Noordoostpolder en Urk.

### Taken dienstdoende coördinator

De coördinatoren zijn het eerste aanspreekpunt voor cliënten, mantelzorgers en wakers. Zij verzorgen de intake, planning en communicatie rond alle waken. Bij een aanvraag voert de coördinator een kennismakingsgesprek met de terminale cliënt en diens familie en/of mantelzorger over de inhoud en omvang van de hulpinzet van vrijwilligers. Bij opname in het Bijna Thuis Huis is er daarnaast contact met bijvoorbeeld ziekenhuis of huisarts.

De dienstdoende coördinator houdt toezicht op het rooster, let op het reilen en zeilen in de appartementen, heeft gesprekjes met vrijwilliger, familie en gast als dit nodig is. Dagelijks communiceert zij bijzonderheden aan de wakers. Verder zorgt de coördinator voor alle administratieve handelingen.

### Wakers

In november organiseren wij een tweedaagse basiscursus voor aspirant wakers. Na een praktijkdag en inwerkperiode onder begeleiding van de coördinatoren en ervaren wakers draaien de nieuwe vrijwilligers mee. Een welkome aanvulling omdat het natuurlijke

verloop er altijd is. Zo blijft ons team mooi op peil, de groep wordt zelfs elk jaar een beetje groter.

Alle vrijwilligers krijgen de kans om hun deskundigheid te vergroten door het volgen van verschillende trainingen bij de VPTZ. Wakers volgen de modules 'Afstemmen op de ander', 'Ik en mijn ikken' en 'reflectie'. De trainingen geven handvatten hoe je gedragspatronen van de ander en jezelf kunt herkennen en hoe je ze in verschillende situaties kunt toepassen. In de themabijeenkomsten delen zij de kennis met anderen.

Na elke waak organiseert de coördinator een evaluatiemoment met de wakers waarin zij ervaringen kunnen uitwisselen en van elkaar kunnen leren.

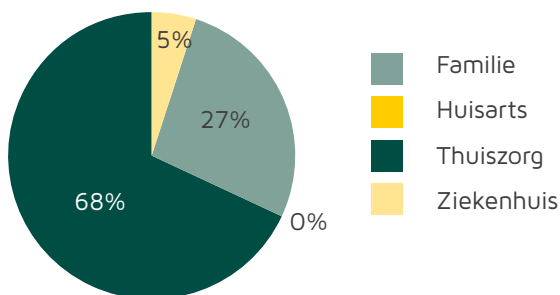
### Themabijeenkomsten

De vrijwilligers krijgen elke maand een ochtend/avond aangeboden waardoor zij zich kunnen ontwikkelen, gesteund voelen en gemotiveerd blijven. Tevens wordt er bijgepraat over ontwikkelingen in 'waakland' en ervaringen uitgewisseld. Er zijn themabijeenkomsten rond brandpreventie, slapen en dromen, dementie, nalatenschap, traumatherapie. Ook oefenen zij praktische handelingen zoals in- en uit bed helpen, bed verschonen met client erin.

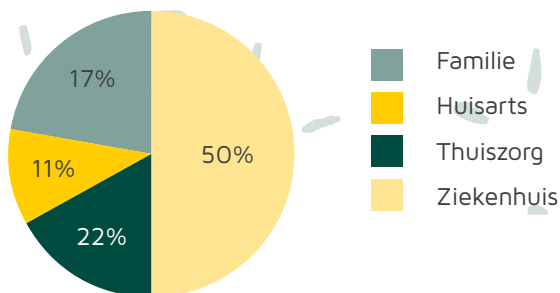
## Aanvragen 2025

In totaal ontvangen wij dit jaar 59 aanvragen voor ondersteuning in de laatste levensfase. De aanvragen voor thuiswaken of voor het Bijna Thuis Huis komen vanuit verschillende hoeken binnen.

### Aanvragen thuiswaken



### Aanvragen Bijna Thuis Huis



## Inzet 2025

Dit kalenderjaar zijn er 47 nieuwe inzetten gestart. Op 12 aanvragen volgt geen inzet of opname, meestal door overlijden.

In 2025 staan onze vrijwilligers 37 mensen thuis bij in hun laatste levensfase, 13 gasten in het Bijna Thuis Huis. Eén cliënt is overgeplaatst naar het verpleeghuis, andere inzetten eindigden door overlijden.

Voor thuiswaken is de gemiddelde ondersteuningsduur 6 dagen. In het Bijna Thuis Huis is dat gemiddeld 29 dagen. In 2025 bieden we in totaal 543 dagen ondersteuning aan terminale cliënten en hun mantelzorgers.

2025	Thuiswaken	Bijna Thuis Huis	Totaal
Aanvragen	41	18	59
Inzet	37	13	50
Gem. duur per inzet	6,3 nachten	28,9 dagen	
Totale ondersteuning	198 dagen	345 dagen	543 dagen
<b>Totale ondersteuning</b>	<b>1.584 uren</b>	<b>8.280 uren</b>	<b>9.864 uren</b>

### Waken thuis

De thuiswaken vinden plaats tussen 23.00 en 7.00 uur, dus alleen in de nacht.

### Bijna Thuis Huis

Voor beide appartementen is continu een vrijwilliger aanwezig. Overdag is er elke 4 uur wisseling van vrijwilliger, de vrijwilliger van de nacht waakt gedurende 8 uur.

'Zien en aanvoelen wat nodig is. Contact maken. Dat maakt het verschil'



## Stichting Terminale Thuishulp NOP-Urk

### Vrijwilligers

Aan het eind van 2025 telt de stichting 93 vrijwilligers:

- 7 bestuursleden
- 8 coördinatoren
- 76 wakers
- 2 technische vrijwilligers

In 2025 nemen 7 vrijwilligers afscheid om persoonlijke redenen. Helaas nemen we ook wegens overlijden afscheid van een zeer betrokken vrijwilliger. In november starten 13 nieuwe wakers na het doorlopen van de introductiecursus.

### Bestuur

- Jan Ernst Nagel (voorzitter)
- Eefke Kuiper-Klaassen (vicevoorzitter)
- Hilja Peeters-van der Meer (secretaris)
- Richard van Urk (penningmeester)
- Stineke Duijm-van den Heuvel (afgevaardigde ZONL, aanspreekpunt coördinatoren)
- Joke Slim-Naber (PR)
- Ans van der Wal-Straathof (PR)

Secretaris Anne van Hulzen treedt in mei af. Voorzitter Jan Ernst Nagel en penningmeester Richard van Urk stellen zich herkiesbaar voor een nieuwe termijn van 3 jaar.



### Coördinatoren (op foto van links naar rechts)

- Els Goos-de Sain
- Mini Hekman-Timmer
- Willy Luimes
- Bertha Burgler-Hilbrands
- Cora van Doorn-Sturm
- Eekie Beukema
- Janke de Noord-Helmholt
- Alida Ringnalda-Hoogeveen

Vrijwilligers Bertha Burgler en Alida Ringnalda zijn sinds september coördinator. Willy van Brussel stopt na 8 jaar als coördinator, maar blijft als waker aan de stichting verbonden.

'Dat laatste stukje  
kun je maar één keer  
goed doen'



## Anna waakt al 30 jaar bij stervenden

**A**nna Wakker uit Urk zet zich al dertig jaar als vrijwilliger in voor mensen in hun laatste levensfase. Anna waakt 's nachts bij terminale gasten in de Noordoostpolder en op Urk, zodat mantelzorgers kunnen uitrusten.

In 1995 meldde Anna zich aan als vrijwilliger, na een intensieve periode waarin zij zelf bij haar schoonmoeder waakte. "Dat laatste stukje kun je maar één keer goed doen. Ik wilde er zijn voor mensen in een vergelijkbare situatie. Het is echt zinvol vrijwilligerswerk."

Anna waakt altijd 's nachts. "In de stilte van de nacht ben ik er helemaal voor één persoon. De gast is leidend, die bepaalt hoe het contact gaat." Anna blijft de hele nacht wakker. "Als de mantelzorger 's morgens meldt: 'ik heb heerlijk geslapen', geeft dat enorm veel voldoening."

In haar werk maakt Anna veel mee: jonge mensen die sterven, gasten zonder naasten, verdriet en soms boosheid. Het overlijden zelf boezemt haar geen angst in. Anna: "De overlijdens die ik heb meegemaakt gingen heel rustig 'als vlinders die wegvlogen'. Er is natuurlijk lijden, maar je probeert het voor de gast zo comfortabel mogelijk te maken."

Volgens Anna is de organisatie in de loop der jaren professioneler geworden, maar nog steeds warm en betrokken: "We zijn er voor een ander." Ze adviseert mantelzorgers om niet te lang te wachten met het inschakelen van hulp: "Bij een levensverwachting van maximaal drie maanden is het goed om na te denken over ondersteuning. Uit eigen ervaring weet ik hoe moe je bent na één week waken."

Wat geeft het Anna zelf, dit vrijwilligerswerk? "Het geeft mij veel voldoening dat ik rust mag brengen in de laatste levensfase. Daarom blijf ik waken, ook na 30 jaar. Het laat me extra beseffen hoe waardevol het leven is."



'Als sterven dichtbij komt, hoef je niet alleen te zijn'



## Informatie en hulp

Voor informatie en hulp is de dienstdoende coördinator van de Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk altijd te bereiken via telefoonnummer: **06 - 301 000 40**  
e-mail: **coördinatoren@tthnop-urk.nl**

### Bestuur en organisatie

Voor bestuurlijke en organisatorische aangelegenheden is het secretariaat van de Stichting Terminale Thuis Hulp Noordoostpolder-Urk te bereiken via postadres: Houttuinen 24, 8301 XP Emmeloord  
e-mail: **bestuur@tthnop-urk.nl**

Voor meer informatie over de Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk: **www.tthnop-urk.nl**



### Bijna Thuis Huis

Houttuinen 22 en 24  
8301 XP Emmeloord

### Wilt een gift doen of donateur worden?

U kunt uw gift of donatie storten op:  
Rekeningnummer NL 28 ABNA 0523 7589 28  
t.n.v. Stichting Steunfonds TTH NOP-Urk



Voor aandacht en hulp in de laatste levensfase



**STICHTING TERMINALE THUISHULP**  
**NOORDOOSTPOLDER-URK**

Aangesloten bij:



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Nederland



[www.tthnop-urk.nl](http://www.tthnop-urk.nl)