

jaarverslag 2024

Voor aandacht en hulp in de laatste levensfase



STICHTING TERMINALE THUISHULP

NOORDOOSTPOLDER-URK



Voorwoord

In de Noordoostpolder en op Urk vervult de Stichting Terminale Thuishulp een bijzondere rol in de samenleving. In de laatste fase van het leven is het van onschatbare waarde om in de eigen, vertrouwde omgeving te kunnen blijven, omringd door geliefden. De vrijwilligers van deze stichting maken dat mogelijk door tijd, aandacht en ondersteuning te bieden aan de terminaal zieken en hun naasten.

De stichting weerspiegelt een samenleving waarin zorg en medemenselijkheid centraal staan. Door samen te werken met mantelzorgers, huisartsen en thuiszorgorganisaties wordt een waardevolle aanvulling geboden op de bestaande zorgstructuren. De inzet van deze vrijwilligers verlicht de zware taak van naasten en draagt bij aan een waardig en menselijk afscheid.

Het werk van de Terminale Thuishulp is niet alleen van persoonlijke betekenis voor de betrokkenen, maar heeft ook een bredere maatschappelijke waarde. Het toont het belang van gemeenschapszin en betrokkenheid, waarden die onmisbaar zijn in een zorgzame samenleving.

Dit jaarverslag biedt een inkijk in de inzet en impact van de stichting in het afgelopen jaar. De toewijding van de vrijwilligers en de steun van donateurs en partners maken dit werk mogelijk en verdienen grote waardering.

Wout Jansen,
wethouder
gemeente Noordoostpolder



Woord van de voorzitter

Wij willen als Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk optimaal hulp en aandacht bieden aan terminale gasten en aan hun mantelzorgers. De VPTZ-cursus 'Werken vanuit de bedoeling' die we afgelopen jaar met elkaar hebben gevolgd, levert daarin een belangrijke bijdrage.

De enquête 'Feedback vrijwilligers' levert in 2024 waardevolle informatie op. Onze vrijwilligers voelen zich gewaardeerd, beoordelen de sfeer binnen de organisatie als zeer goed en zijn trots deel uit te maken van onze stichting. Een rapportcijfer van 8.8 is natuurlijk prachtig, maar het blijft belangrijk voortdurend met elkaar en andere VPTZ organisaties in gesprek te zijn over ontwikkelingen en uitdagingen in de palliatieve zorg en onze rol in de eindfase van iemands leven.

Gelukkig doen we met elkaar al veel dingen goed. Wanneer we in het lerend netwerk andere lidorganisaties ontmoeten is men vaak onder de indruk hoe we binnen de Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk met elkaar de dagelijkse praktijk organiseren en vorm geven. En dat met een grote groep vrijwilligers, daar is men soms jaloers op. Volgens mij heeft het iets te maken met een vorm van 'noaberschap', een begrip dat in onze regio nog volop aanwezig is.

Dat we in de Noordoostpolder en op Urk een gewaarde stichting zijn blijkt uit de vele giften die we niet alleen van particulieren maar ook van allerlei maatschappelijke organisaties en kerken ontvangen. Het stelt ons in staat vrijwilligers te enthousiasmeren cursussen te volgen, de noodzakelijke investeringen in ons Bijna Thuis Huis te doen en, zeker niet onbelangrijk, plezierige bijeenkomsten te organiseren om de onderlinge band met elkaar te versterken.

In dit jaarverslag vindt u alle informatie die nodig is om een beeld te schetsen van het afgelopen jaar.

We vertrouwen erop ook in 2025 onze kerntaak te kunnen waarmaken met allen die bij de Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk betrokken zijn: hulp en aandacht geven aan terminaal zieken, zodat zij op een waardige wijze kunnen sterven, thuis of in ons Bijna Thuis Huis.

Jan Ernst Nagel,
voorzitter



‘Als sterven
dichtbij komt
hoef je niet
alleen te zijn’



Jaarverslag secretaris

Het bestuur vergadert elke maand, uitgezonderd de zomermaanden juli en augustus. Een vertegenwoordiger van het coördinatorenteam woont de bestuursvergaderingen bij. Zo is de lijn kort als het gaat om ontwikkelingen op beleidsniveau en om praktische zaken rondom het waken.

Twee bestuursvergadering zijn ingevuld met puur beleidszaken, zoals begroting, lidmaatschapscriteria van VPTZ, vrijwilligersbeleid, taakverdeling, aanstellen vertrouwenspersonen, externe communicatie en actuele ontwikkelingen in de zorg.

Bestuur

Het bestuur bestaat uit zeven personen. In 2024 is de penningmeester tussentijds afgetreden en opgevolgd. Twee bestuursleden worden herkozen.

Coördinatoren

Het coördinatorenteam is in 2024 uitgebreid en bestaat nu uit zeven vrouwen. Ze draaien bij toerbeurt een week lang 24/7 een dienst. Het team is de schakel tussen het bestuur en de vrijwilligers. Het is ook de schakel tussen cliënten, vrijwilligers en de professionele zorg (huisartsen en zorgteams).

Vrijwilligers

De Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk draait volledig op vrijwilligers uit de regio. Om de binding in de organisatie te bevorderen zijn er diverse activiteiten:

- De nieuwjaarsbijeenkomst in De Koningshof op Urk. Het bestuur besteedt aandacht aan negen jubilarissen die 5 jaar betrokken zijn bij de Terminale Thuishulp.
- Maandelijks themabijeenkomsten voor de wakers. Bestuursleden wonen deze bij toerbeurt bij.
- Praktijkdag onder leiding van bestuurslid-verpleegkundige Stineke Duijm.
- Het jaarlijkse uitje vindt plaats op en rond Cultureel erfgoed Schokland.

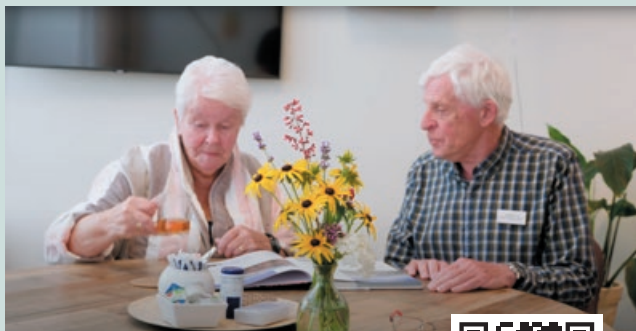
In 2024 volgen twaalf mensen de basis cursus en starten als waker. Zeven vrijwilligers nemen afscheid. Altijd om persoonlijke redenen, zoals gezondheid, leeftijd of familieomstandigheden.

Publiciteit

PR-zaken vragen het hele jaar door aandacht van het bestuur. Het blijft zaak de organisatie onder de aandacht van een breed publiek te brengen.

Activiteiten:

- In februari, juni en november zijn nieuwsbrieven uitgegaan naar alle medewerkers van de eigen organisatie en naar huisartsen, zorgteams, transferverpleegkundigen en relaties;
- Een film 'Er zijn' over Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk met eigen vrijwilligers als acteurs. Te zien op een eigen YouTube-kanaal.



Bekijk de film 'Er zijn':



- Nieuwe folders, verspreid over huisartsenpraktijken, buurthuizen en bibliotheken in de Noordoostpolder en op Urk;
- Presentatie van de stichting op presentatieschermen in steeds meer huisartsenpraktijken;
- Presentatie tijdens de tweedaagse bloemen-expositie van Acanthus Emmeloord en Sanflower Creil in de Michaëlkerk in Emmeloord;
- Actualiseren website.

Het bestuur onderhoudt in 2024 contacten met gemeentes en andere organisaties en instellingen in de zorgsector, zoals Zorggroep Oude en Nieuwe Land en Philadelphia. Burgemeester Roger de Groot en wethouder Wout Jansen van gemeente Noordoostpolder brengen in maart een bezoek aan het Bijna Thuis Huis.

Aanpassingen Bijna Thuis Huis

Aan de Houttuinen in Emmeloord is het Bijna Thuis Huis gevestigd. Deze hospicevoorziening bestaat uit twee appartementen. De kosten voor linnengoed en maaltijden zijn gestegen. In beide appartementen verrichten we klussen. De wand van het kantoorje kreeg een warme kleur. Nieuwe kasten zorgen voor meer opbergruimte en ook het nieuwe terras biedt meer ruimte. Er zijn nieuwe tuinsets aangeschaft. Door elk appartement te voorzien van een airco kan de temperatuur en luchtkwaliteit beter geregeld worden. Er is een diepvries aangeschaft om zo een variatie van kleinere maaltijden aan te kunnen bieden aan de gasten. Maaltijden nemen wij voortaan af van Uw Huistraiteur. Het lied 'De ballade van de waker' welke voor de Terminale Thuishulp was geschreven, is op glasplaat uitgevoerd. Deze prijkt nu aan de wand. Enkele vrijwilligers hebben een prachtig 'baarkleed' gemaakt. Deze gebruiken we bij de uitgeleide van een gast uit het Bijna Thuis Huis.

Onderwerpen die dit jaar verder aan de orde komen

- Subsidieregelingen gemeentelijke en landelijke overheid
- VPTZ cursussen en trainingen, zoals Werven en behouden van vrijwilligers

- Notities Waken Thuis en Waken in Bijna Thuis Huis
- Actuele privacy-documenten
- Protocol datalekken
- Klachtenprocedure
- Kader Goed Bestuur
- Binding met de vrijwilligers
- Jaarplan
- Jaarrekening
- Bijeenkomsten breed overleg achterban- en cliëntenorganisaties in sociaal domein in Noordoostpolder en Urk
- Participatie in Netwerk Palliatieve Zorg Noord- en Oost Flevoland
- Fondswerving, sponsors en donateurs

VPTZ

De Terminale Thuishulp NOP-Urk is aangesloten bij de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) in Amersfoort. Dit is de koepelorganisatie voor organisaties in de palliatieve terminale zorg door vrijwilligers. Zij behartigt de belangen van de lidorganisaties bij o.a. het ministerie van VWS.

We werken als lid van de VPTZ actief mee aan kwaliteit van de palliatieve zorg en verdere professionalisering van onze stichting. Het VPTZ-Kwaliteitskompas helpt ons hierbij. Het geeft het denken over en het werken aan kwaliteit meer structuur en samenhang. En maakt kwaliteit inzichtelijk voor onze cliënten en voor organisaties waar wij mee samenwerken. Het Kwaliteitskompas is een hulpmiddel om te kijken naar en te werken aan kwaliteit in een doorlopende cyclus van leren en verbeteren. De Stichting

Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk voldoet aan alle lidmaatschapscriteria van de VPTZ.

Wij bezoeken zoveel mogelijk regionale en landelijke bijeenkomsten van de VPTZ. Bestuursleden wonen de ALV/inspiratiedag in Rhenen bij. Een brede afvaardiging bezoekt het VPTZ-symposium '40 jaar Er zijn'. Ook zijn we vertegenwoordigd op de regiobijeenkomst 'Met een warm hart en een koel hoofd' in Wolvega. De Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk participeert in het regionale Lerend Netwerk met hospices uit Dronten, Heerenveen, Steenwijkerland en Zwolle. Een VPTZ-beleidsmedewerker biedt hierbij ondersteuning.

Bestuursleden en coördinatoren volgen in januari gezamenlijk de VPTZ-training 'Leidinggeven vanuit de bedoeling'. Verspreid over vijf dagen gaan vervolgens in het najaar bijna alle wakers naar de VPTZ-training 'Werken vanuit de bedoeling'. Alle deelnemers zijn enthousiast: goede discussies en duidelijke focus waar het echt om gaat: **De Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk wil haar cliënten in de laatste levensfase ondersteunen en diens naasten ontzorgen zodat de cliënt waardig kan sterven. Dit doen wij door aandacht, luisteren, nabijheid, rust en door oog te hebben voor de mens.** De stichting heeft de komende drie jaren als doel het 'werken en leidinggeven vanuit de bedoeling' in de harten van de vrijwilligers te laten indalen. Het onderwerp zal regelmatig terugkomen zodat het meer en meer ingebed raakt in onze organisatie.

Financieel verslag van de penningmeester

Halverwege het jaar 2024 heb ik het penningmeesterschap overgenomen van Joost Eijkelenboom. In het afgelopen halfjaar is de enorme gedrevenheid en kundigheid van vrijwilligers, coördinatoren en bestuur me opgevallen. Wat een mooie organisatie en wat een prachtig werk doen we met z’n allen.

Grote uitgaven, die in 2024 zijn gedaan zijn de aanschaf van twee airco’s. Verder zijn alle vrijwilligers op de cursus ‘Werken vanuit de bedoeling’ geweest, een zinvolle investering in de kwaliteit van onze zorgverlening.

De stichting ontvangt van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een subsidie op basis van

het gemiddeld aantal geholpen cliënten in de afgelopen drie jaar. In 2024 is het een gemiddelde over de jaren 2021 t/m 2023.

In de thuissituatie zijn er geen kosten verbonden aan hulp van de vrijwilligers van de stichting. Bij verblijf in het Bijna Thuis Huis vragen wij een eigen bijdrage per dag voor de onkosten van de locatie. Na afloop wordt in beide gevallen een vrijwillige gift gevraagd.

Zowel de bijdrage van het ministerie VWS als het aantal giften en donaties is in 2024 flink gestegen waardoor het boekjaar kan worden afgesloten met een positief resultaat van € 29.157.

Richard van Urk, penningmeester

Inkomsten	2024	2023
De inkomsten bestonden uit subsidies van het ministerie van VWS, de gemeente Urk en diverse giften en donaties.	€ 98.306	€ 78.837
Uitgaven		
De uitgaven bestonden uit de huren en verdere kosten van het Bijna Thuis Huis, onkosten van coördinatoren, vrijwilligers, voorzieningen en PR activiteiten.	€ 69.149	€ 56.466
Resultaat	€ 29.157	€ 22.371
Reserve (eigen vermogen) begin boekjaar	€ 124.299	€ 101.928
Reserve (eigen vermogen) eind boekjaar	€ 153.456	€ 124.299

De cijfers over 2024 zijn vastgelegd en goedgekeurd door Moore MKW register-accountants te Emmeloord.

Het volledige rapport met de jaarcijfers over 2024 ligt vanaf nu ter inzage bij de penningmeester van de Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk.

Verslag coördinatoren

De coördinatoren zijn het eerste aanspreekpunt voor cliënten, mantelzorgers en wakers. Zij verzorgen de intake, planning en communicatie rond alle waken.

Taken dienstdoende coördinator

Bij een aanvraag voert de coördinator een kennismakingsgesprek met de terminale cliënt en diens familie en/of mantelzorger over de inhoud en omvang van de hulpinzet van vrijwilligers. Bij opname in het Bijna Thuis Huis is er daarnaast contact met bijvoorbeeld ziekenhuis of huisarts. De dienstdoende coördinator houdt toezicht op het rooster, let op het reilen en zeilen in de appartementen, heeft gesprekje met vrijwilliger, familie en gast als dit nodig is. Dagelijks communiceert zij bijzonderheden aan de wakers. Verder zorgt de coördinator voor alle administratieve handelingen die aan de orde zijn in de dienstweek.

Met andere hospices is overleg om knelpunten te bespreken en samen naar oplossingen te zoeken.

Aspirant vrijwilligers

In oktober organiseren wij een tweedaagse basiscursus voor 12 aspirant vrijwilligers. Aansluitend aan de praktijkdag in het zorggebouw van ZONL vindt de feestelijke uitreiking van de certificaten plaats. Na een inwerkperiode onder begeleiding van de coördinatoren en ervaren wakers draaien de nieuwe vrijwilligers mee.

Wakers

De meeste vrijwilligers vergroten hun deskundigheid dit jaar door de VPTZ-cursus 'Werken vanuit de bedoeling'. Alle wakers hebben een tweejaarlijks voortgangsgesprek met een coördinator. Na elke waak organiseert de coördinator een evaluatiemoment met de wakers waarin zij ervaringen kunnen uitwisselen en van elkaar kunnen leren. Daarnaast kunnen vrijwilligers trainingen van de VPTZ volgen. Na afloop delen zij hun kennis met anderen, zoals over de cursus 'Afstemmen op de ander'.

Themabijeenkomsten

De themabijeenkomsten ondersteunen en motiveren vrijwilligers bij het uitvoeren van hun taak. De coördinator leidt de bijeenkomsten.

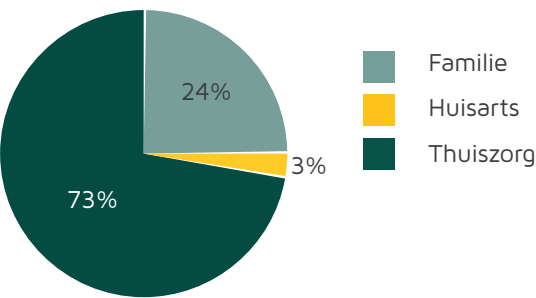
Naast bijpraten over ontwikkelingen in 'waakland' en uitwisselen van ervaringen, komen onderwerpen aan de orde die raakvlakken hebben met het werk: voetverzorging en handmassage, uitvaartverzorging, muziek in de palliatieve zorg, fit blijven en positieve gezondheid. Wakers hebben een praktijkdag met herhaling van de basiscursus zoals slikproblemen, hygiëne, gebruik van het bed en po, verplaatsen tussen bed en stoel. Ook zijn er momenten van ontspannen, creativiteit en ontmoeten.



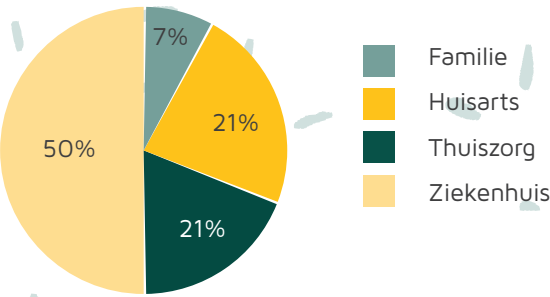
Aanvragen 2024

In totaal ontvangen wij dit jaar 66 aanvragen voor ondersteuning in de laatste levensfase. De aanvragen voor thuiswaken of voor het Bijna Thuis Huis komen vanuit verschillende hoeken binnen.

Aanvragen thuiswaken



Aanvragen Bijna Thuis Huis



Inzet 2024

In 2024 staan onze vrijwilligers 30 mensen thuis bij in hun laatste levensfase, twee daarvan gaan later over naar het Bijna Thuis Huis. In totaal verblijven 24 gasten in het Bijna Thuis Huis. Op 12 aanvragen volgt geen inzet of opname, meestal door overlijden.

Vrijwilligers waken dit jaar in totaal 10.944 uur.

2024	Thuis-waken	Bijna Thuis Huis	Totaal
Aanvragen	38	28	66
Inzet	30	24	54
Gemiddelde duur per inzet	4,4 nachten	17 dagen	
Totaal aantal	147 nachten	407 dagen	554 dagen
Totaal uren	1.176	9.768	10.944

Waken thuis

De thuiswaken vinden plaats tussen 23:00 en 7:00 uur, dus alleen in de nacht.

Bijna Thuis Huis

Voor beide appartementen is 24/7 een vrijwilliger aanwezig. Er wordt overdag gewaakt in blokjes van 4 uren, de nacht telt 8 uren.

Stichting Terminale Thuis Hulp Noordoostpolder-Urk

Vrijwilligers

De stichting telt eind 2024 87 vrijwilligers:

- 7 bestuursleden
- 7 coördinatoren
- 71 wakers
- 2 technische vrijwilligers

Bestuur

- Jan Ernst Nagel (voorzitter)
- Eefke Kuiper-Klaassen (vicevoorzitter)
- Anne van Hulzen-Korpershoek (secretaris)
- Richard van Urk (penningmeester)
- Stineke Duijm-van den Heuvel
(afgevaardigde ZONL, aanspreekpunt coördinatoren)
- Joke Slim-Naber (PR)
- Ans van der Wal-Straathof (PR)

Penningmeester Joost Eijkelenboom treedt tussentijds af. In 2024 zijn vicevoorzitter Eefke Kuiper en secretaris Anne van Hulzen herkozen.



Coördinatoren (op foto van links naar rechts)

- Mini Hekman-Timmer
- Willy Luimes
- Willy van Brussel-Bloo
- Eekie Beukema
- Cora van Doorn-Sturm
- Janke de Noord - Helmholt
- Els Goos-de Sain

Vrijwilliger Bijna Thuis Huis

In oktober 2024 ben ik als vrijwilliger gestart bij de Stichting Terminale Thuis Hulp. Ik ben getrouwd met Fokko samen hebben we drie kinderen en vier kleindochters. In mijn vrije tijd handwerk ik graag en brei graag truien met uitdagende patronen. Ook blaas ik vanaf mijn tiende op de F-hoorn nu bij Melodia fanfareorkest te Luttelgeest.

Tot voor kort werkte ik als docent verpleegkunde bij Firda Emmeloord en heb veel lessen mogen verzorgen rondom 'Sterven en Rouw'. Ik had altijd al het idee gehad om als vrijwilliger in de terminale zorg te gaan werken waarbij ik iets kan betekenen voor de ander in de laatste fase van hun leven.

Wennen was het zeker bij het starten met waken aangezien ik nu meer werk met de handen op de rug, maar ik haal hier veel voldoening uit. Mensen zijn je dankbaar dat jij er voor ze bent en ik ben blij dat ik dit kan en mag doen voor hun.

Alida Ringnalda



Geef me je hand

Geef me je hand
Geef me je hand
Voor steun en voor sterkte
Geef me je hand
Bij blijdschap en verdriet
Geef me je hand
En knijp dan heel zachtjes
Dat knijpje dat zegt
Ik vergeet je toch niet

Geef me je hand
Bij nood en bij ziekte
Geef me je hand
Bij rouw en bij trouw
Geef me je hand
Bij mooi en bij lelijk
Die hand die vertelt me
Ik ben er voor jou

Gerben

uit: Wakend bij jou, ondersteuning in de laatste levensfase, De Kap Apeldoorn

*Dat ze er gewoon
zijn, geeft al
verlichting*



Informatie en hulp

Voor informatie en hulp is de dienstdoende coördinator van de Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk altijd te bereiken via telefoonnummer: **06 - 301 000 40**
e-mail: **coördinatoren@tthnop-urk.nl**

Bestuur en organisatie

Voor bestuurlijke en organisatorische aangelegenheden is het secretariaat van de Stichting Terminale Thuis Hulp Noordoostpolder-Urk te bereiken via postadres: Kometenlaan 1, 8303 CN Emmeloord
e-mail: **bestuur@tthnop-urk.nl**

Voor meer informatie over de Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk:
www.tthnop-urk.nl

Bijna Thuis Huis

Houttuinen 22 en 24
8301 XP Emmeloord

Wilt een gift doen of donateur worden?

U kunt uw gift of donatie storten op:
Rekeningnummer NL 28 ABNA 0523 7589 28
t.n.v. Stichting Steunfonds TTHNOP-Urk



Voor aandacht en hulp in de laatste levensfase



STICHTING TERMINALE THUISHULP
NOORDOOSTPOLDER-URK

Aangesloten bij:



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland



www.tthnop-urk.nl

© april 2025