

jaарverslag 2022

Als niets meer helpt, kun je alleen nog liefde geven



STICHTING TERMINALE THUISHULP

NOORDOOSTPOLDER-URK



Voorwoord

In Emmeloord heb ik mijn basisschool en de middelbare school doorlopen om in 1996 de polder uit te 'vliegen'. Ik wist op dat moment niet dat ik in 2014 als huisarts met mijn vrouw en kinderen weer terug zou keren naar onze mooie polder.

Inmiddels zijn we 8 jaar verder en in die tijd is er veel veranderd in de zorg. Zet de televisie aan en er is wel iets te zien over vergrijzing, wachtlijsten, kosten, te veel regeldruk, te weinig personeel en ga zo maar door. Ik zal u er niet verder mee vermoeien. Door het terugleggen van veel zorg bij de huisarts wordt het in de praktijk ook drukker.

Al deze stekeligheden vallen bij mij weg als ik bezig ben met patiënten waarbij er geen curatieve behandeling meer voorhanden is. Dan komt de energie en de bereidheid tot dienstverlening vanzelf. Ik kan me richten op datgene waarom ik dokter ben geworden; hulp bieden aan mensen die het nodig hebben.

Terminale patiënten vormen de groep die ons het meest nodig heeft. Maar het ons is groter dan de huisarts alleen... Met ons bedoel ik niet alleen de huisartsen, maar ook de doktersassistenten, de wijkverpleegkundigen, de thuiszorg medewerkers en uiteraard ook de medewerkers van de Stichting Terminale Thuishulp NOP-Urk, de vrijwilligers en de families. Voor deze groep patiënten willen wij harder lopen, dan lukt het wel om de samenwerking laagdrempelig en efficiënt te houden.

Het werk van de Stichting TTH NOP-Urk maakt het begeleiden van deze patiënten mogelijk. In deze huidige roerige tijd ervaar ik de onbaatzuchtige instelling van al deze vrijwilligers als een heel grote hulp. Zonder deze mensen zou onze wereld er een stukje grauwer uitzien.



Het is heel mooi om te zien dat deze vrijwilligers in 2023 al weer dertig jaar zo'n ontzettend betrouwbare toegevoegde waarde vormen.

Beste mensen van TTH NOP-Urk: jullie maken mijn werk leuker, meer de moeite waard en betekenisvoller! Daarom dank ik jullie voor jullie inzet en hoop ik nog lang met jullie te mogen samenwerken.

Wouter Hanssen,
huisarts Emmeloord

Woord van de voorzitter

Middels dit jaarverslag willen wij u informeren over het werk van de Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk in het afgelopen jaar 2022.

Om maar 'met de deur in huis te vallen', het gaat goed met de TTH. Ondanks het feit dat we pas begin maart afscheid konden nemen van beperkende maatregelen vanwege Covid-19 hebben we in het afgelopen jaar opnieuw een toename van het aantal hulpvragen gezien, die ook gehonoreerd zijn.

Grote waardering en hulde aan al onze vrijwilligers die waken. En ook voor de coördinatoren die alles in goede banen leiden. Op een professionele wijze weten zij met elkaar steeds weer antwoorden te geven op verschillende hulpvragen. Bovendien onderhouden zij nauw contact met onze vrijwilligers. Verheugend is het feit dat het aantal vrijwilligers redelijk constant blijft.

We realiseren ons dat de TTH NOP-Urk in 2022 alweer 29 jaar bestaat. We zijn plannen gaan maken om in mei 2023 ons 30-jarig jubileum te kunnen gaan vieren met alle direct betrokkenen.

Als bestuur blijven we kritisch kijken naar ons handelen en evalueren we ieder jaar aan de hand van de checklist Kader Goed Bestuur of we de dingen die we doen ook goed doen.

In april zijn de nieuwe, aan de eisen van de WBTR, aangepaste statuten bij de notaris gepasseerd.

Verderop in dit jaarverslag vindt u de financiële cijfers van onze stichting. Naast de subsidie die we ontvangen van de overheid vormen giften, veelal van nabestaanden, maar ook van allerlei organisaties een belangrijke bron van inkomsten.

Wat ons en alle betrokkenen bij de TTH bindt is inzicht en dankbaarheid. Inzicht in het feit dat het heel belangrijk is 'Er te zijn' voor mensen in de laatste fase van hun leven, en dankbaarheid dat velen actief betrokken zijn als vrijwilliger of op andere wijze onze stichting een warm hart toedragen.

Samen realiseren we een waardevol en bijzonder stukje van onze samenleving.

Jan Ernst Nagel,
voorzitter



Jaarverslag secretaris

Vergaderingen

Het bestuur vergadert elke maand, uitgezonderd de zomermaanden. Door de dan nog geldende beperkingen vanwege Covid-19 is de eerste vergadering nog online, de overige negen vergaderingen kunnen weer fysiek bijgewoond worden.

Een vertegenwoordiger vanuit het coördinatorenteam woont de bestuursvergaderingen bij. Zo is er een korte lijn als het om ontwikkelingen gaat met betrekking tot praktische zaken rondom het waken.

Bestuur

Het bestuur bestaat uit zeven personen. De voorzitter en de penningmeester zijn in 2022 aftredend. Zij stellen zich weer herkiesbaar. In november ondernemen bestuursleden en coördinatoren een uitstapje.

Coördinatoren

De coördinatoren zijn een belangrijke schakel binnen de TTH tussen de vrijwilligers en het bestuur. De coördinatoren informeren wekelijks de vrijwilligers over actualiteiten binnen de stichting. Sinds het voorjaar van 2022 bestaat het coördinatoren-team uit zes personen. Ze draaien bij toerbeurt een week lang 24/7 een 'dienst'.

Hoewel het team compleet is, blijft de vacature 'Coördinator' staan bij o.a. de vrijwilligerspunten in De Noordoostpolder en op Urk. De praktijk wijst uit dat - mocht het nodig zijn - een nieuwe coördinator zich niet 'zomaar' aandient.

Vrijwilligers

De maatregelen vanwege Covid-19 hebben in het begin van het jaar nog invloed op fysieke bijeenkomsten van de stichting.

Er is bijvoorbeeld geen Nieuwjaarsbijeenkomst. Traditiegetrouw besteedt het bestuur op deze avond aandacht aan jubilea van de vrijwilligers. Dat wordt dit jaar uitgesteld tot een feestelijke dag voor iedereen in mei. Die vindt plaats op boerderijherberg Lavandula bij Marknesse.

Elf jubilarissen worden dan in het zonnetje gezet. Drie vrijwilligers zijn al 10 jaar betrokken bij de TTH, acht vrijwilligers 5 jaar.

Bijna Thuis Huis - BTH

De stichting beschikt over twee appartementen naast elkaar: Houttuinen 22 en 24 in Emmeloord (BTH 22 en BTH 24). Opname in een BTH is mogelijk voor terminale patiënten met een levensverwachting van 0 tot 12 weken.

De twee appartementen zijn gekoppeld. De wakers maken tijdens hun dienst gebruik van een waak ondersteuningssysteem waardoor het mogelijk is om - wanneer de situatie het toestaat - met één vrijwilliger te waken in beide appartementen (BTH).

Na een rustig begin van 2022 zijn beide appartementen in de rest van het jaar frequent bezet geweest.

Thuis waken

Bij de oprichting van de TTH in 1993 is de 'thuiswaak' de basis van de organisatie. Ook in dit verslagjaar wordt veelvuldig een beroep gedaan op vrijwilligers voor ondersteuning van een terminale patiënt thuis en zijn/haar mantelzorger.

Publiciteit

Om de naamsbekendheid van de TTH NOP-Urk te vergroten is:

- in januari een nieuwsbrief uitgegaan naar huisartsenposten, zorgteams, transferverpleegkundigen en relaties
- in oktober in 't Dok op Urk een inloopavond gehouden voor belangstellenden.

Voorzitter en vicevoorzitter onderhouden dit jaar weer contacten met andere organisaties en instellingen in de zorgsector, zoals Zorggroep Oude en Nieuwe Land en Philadelphia.

VPTZ

De TTH NOP-Urk is aangesloten bij de koepelorganisatie Vrijwilligers Palliatieve Zorg (VPTZ) in Amersfoort. Deze organisatie behartigt de belangen van de lidorganisaties bij o.a. het ministerie van VWS. Ook biedt zij trainingen aan voor bestuursleden, coördinatoren en vrijwilligers. In 2022 is hier door de diverse geledingen gebruik van gemaakt.

In september woonden bestuursleden, coördinatoren en een aantal vrijwilligers de landelijke vrijwilligersdag van de VPTZ bij.

Onderwerpen die dit jaar verder aan de bestuurstafel besproken zijn:

- VPTZ cursussen en trainingen
- Subsidieregelingen gemeentelijke en landelijke overheid.
- Binding met de vrijwilligers
- Jaarplan
- Jaarverslag
- De statuten van de stichting
- PinkBee administratieprogramma
- Bijeenkomsten breed overleg achterban- en cliëntenorganisaties in sociaal domein Noordoostpolder en Urk (alleen middels nieuwsbrieven)
- Het onderhouden van contacten met externen
- Fondswerving, sponsoren en donateurs



Financieel verslag penningmeester

In het jaar 2022 hebben wij Covid-19 achter ons gelaten en zijn beide appartementen (BTH) goed gebruikt.

Er is een hoger subsidiebedrag ontvangen. De giften en donaties zijn in vergelijking met vorig jaar teruggelopen.

De stichting ontvangt van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een subsidie op basis van het gemiddeld geholpen aantal cliënten in de afgelopen drie jaar. In 2022 is het een gemiddelde over de jaren 2019 t/m 2021.

Door de hogere bijdrage van het ministerie en de giften en donaties is het boekjaar uitgekomen op een positief resultaat van € 16.193,00

Inkomsten	2022	2021
De inkomsten bestonden uit subsidies van het ministerie VWS de gemeente Urk en diverse giften en donaties.	€ 66.553	€ 58.356
Uitgaven		
De uitgaven bestonden uit de huren en verdere kosten van het Bijna Thuis Huis. Onkosten van coördinatoren, vrijwilligers, voorzieningen en PR activiteiten.	€ 50.360	€ 46.237
Resultaat	€ 16.193	€ 12.119
Reserve (eigen vermogen) begin boekjaar	€ 85.735	€ 73.614
Reserve (eigen vermogen) eind boekjaar	€ 101.928	€ 85.735

De cijfers over 2022 zijn vastgelegd en goedgekeurd door Moore MTH registeraccountants te Emmeloord.

Het volledige rapport met de jaarcijfers over 2022 ligt vanaf april 2023 ter inzage bij de penningmeester van de Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk.

Verslag coördinatoren

Door het jaar heen organiseren en regelen we alle zaken die te maken hebben met:

Aspirant vrijwilligers

Dit jaar is er op twee momenten een 2-daagse basiscursus voor hen georganiseerd. De praktijkdag volgt later, waar aansluitend de feestelijke uitreiking van de certificaten plaatsvindt. Na een inwerkperiode onder begeleiding van de coördinatoren en ervaren wakers draaien alle nieuwe vrijwilligers volop mee.

Vrijwilligers

Afgelopen jaar zijn er voortgangsgesprekken gevoerd. Die vinden eens in de 2 jaar plaats. Na de afsluiting van de waken worden evaluatiegesprekken gehouden met de vrijwilligers die hebben gewaakt.

Vrijwilligers van onze stichting krijgen naast de basis-training op meerdere momenten per jaar de kans om hun deskundigheid te vergroten.

Waken

Voor iedere opname in het BTH is er contact met bijv. een ziekenhuis, arts, gast en/of familie. Er worden kennismakingsgesprekken gevoerd met de gast en diens familie en/of mantelzorger om te

beoordelen betreffende de inhoud en omvang van de hulpinzet van de vrijwilliger.

Bijna Thuis Huis

Het reilen en zeilen binnen het Bijna Thuis Huis is een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden. Er wordt 24/7 gewaakt volgens een digitaal rooster ingevuld door de vrijwilligers.

Thuis waken

De thuiswaken vinden alleen 's nachts plaats.

Themabijeenkomsten

Door middel van het organiseren van themabijeenkomsten worden de vrijwilligers ondersteund en gemotiveerd bij het uitvoeren van hun taak.

De thema's van de themabijeenkomsten in 2022:

- Hoe ga je als vrijwilliger om met de zorgprofessional?
- Praktisch oefenen van handelingen, bijvoorbeeld in en uit bed helpen, begeleiden met eten.
- Sterven en rouw in andere culturen
- Nieuwe digitale roostersysteem PinkBee
- Ervaringen uitwisselen omtrent het waken
- Dementie
- Communicatie
- Ontmoeten en ontspanning op een creatieve manier

Stichting Terminale Thuis Hulp NOP-Urk

Bestuur per 1 januari 2022

Dhr. J.E.F. Nagel (voorzitter)
Mevr. E. Kuiper (vicevoorzitter)
Mevr. A. van Hulzen (secretaris)
Dhr. J. Eijkelenboom (penningmeester)
Mevr. I. Elshof
Mevr. J. Slim
Mevr. A. van der Veen

Coördinatoren per 1 januari 2022

Mevr. W. van Brussel
Mevr. C. van Doorn
Mevr. J. van Es
Mevr. E. Goos
Mevr. M. Hekman
Mevr. W. Luimes

Vrijwilligers

De stichting telt eind 2022 84 vrijwilligers:

- 7 bestuursleden
- 6 coördinatoren
- 71 vrijwilligers voor het waken

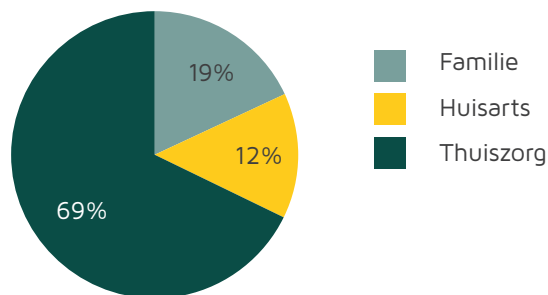
Dit jaar nemen 19 vrijwilligers afscheid van de TTH en komen er 17 nieuwe vrijwilligers bij.



In totaal is er dit jaar **11.040** uur gewaakt door de vrijwilligers.

Aanvragen thuiswaken

In de thuissituatie is 1680 uur gewaakt.



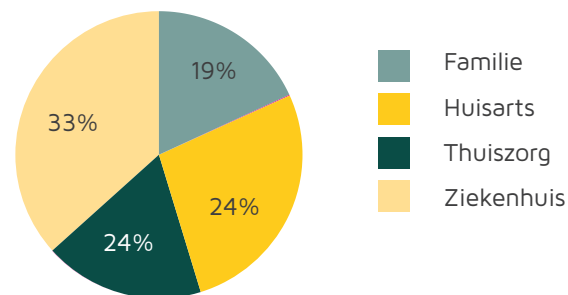
In totaal 36 aanvragen die hebben geresulteerd in 26 waken thuis.

Voordat een inzet mogelijk was zijn 10 cliënten overleden.

Per inzet zijn gemiddeld 8 nachten gewaakt.

Aanvragen Bijna Thuis Huis

In het Bijna Thuis Huis is 9360 uur gewaakt.



Totaal aantal aanvragen 23.

Op 2 aanvragen volgde geen opname.

Gemiddelde verblijfsduur in BTH 19 dagen.

Informatie en hulp

Voor informatie en hulp is de dienstdoende coördinator van de Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk altijd te bereiken via telefoonnummer: **06 - 301 000 40**
E-mail: **coördinatoren@tthnop-urk.nl**

Bestuur en organisatie

Voor bestuurlijke en organisatorische aangelegenheden is het secretariaat van de Stichting Terminale Thuis Hulp Noordoostpolder-Urk te bereiken via:
Postadres: Kometenlaan 1, 8303 CN Emmeloord
E-mail: **bestuur@tthnop-urk.nl**

Voor meer informatie over de Stichting TTH:
www.tthnop-urk.nl

Bijna Thuis Huis

Houttuinen 22 en 24
8301 XP Emmeloord

Wilt een gift doen of donateur worden?

U kunt uw gift of donatie storten op:
Rekeningnummer NL 28 ABNA 0523 7589 28
t.n.v. Stichting Steunfonds TTHNOP-Urk



Stille woorden

Er zijn momenten
dat er geen goede woorden zijn
momenten die vragen om stilte
niets zeggen
alleen kijken
een gebaar is genoeg
spreekt het meest
er is een tijd
dat we weinig woorden verdragen
er zijn geen goede woorden
alles loopt vertraagd
pas later keert de tijd weer
om woorden te zoeken
maar nu
niets zeggen
alleen kijken
een gebaar is genoeg
spreekt het meest

we zoeken naar stille woorden
ze overschreeuwen niet
ze laten open wat niet dicht kan
ze tasten meer
dan ze weten
wie die stille woorden zoekt
wie verstilde woorden wil spreken
tot iemand die ze nodig heeft:
deze woorden hier

Marinus van de Berg



Als niets meer helpt, kun je alleen nog liefde geven



STICHTING TERMINALE THUISHULP
NOORDOOSTPOLDER-URK

Aangesloten bij:



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland



www.tthnop-urk.nl