

jaарverslag 2021

Als niets meer helpt, kun je alleen nog liefde geven



STICHTING TERMINALE THUISHULP
NOORDOOSTPOLDER-URK



Voorwoord

Palliatieve begeleiding huisarts

In de lange periode dat ik huisarts ben in Emmeloord heb ik vele patiënten mogen begeleiden in hun laatste levensfase. De afgelopen jaren zijn er veel zaken veranderd, maar de individuele wensen van patiënten en hun naasten die geconfronteerd worden met hun eindigheid niet.

Als patiënten horen dat ze niet meer beter worden en op korte termijn zullen sterven, start ik een traject op van intensieve begeleiding waarin ik de patiënt regelmatig thuis op zoek en onder andere zaken rondom het levenseinde bespreek. Dit is meestal een palliatief, op verminderen van lijden gericht, beleid. Voor mij persoonlijk een heel waardevol en dankbaar stuk zorg waarin de persoonlijke, continue en integrale zorg van de huisarts goed tot zijn recht komt. Aan de start van mijn loopbaan deden we dat ook aan het begin van het leven, namelijk het begeleiden van bevallingen. Dat is nu al lange tijd geleden overgedragen aan verloskundigen. Begin en einde van het leven geven een extra dimensie aan het huisartsenvak, waarbij existentiële vragen en naast de patiënt en familie staan een belangrijke rol spelen.

Gelukkig is dit heel vaak teamwork. Hierbij wordt samengewerkt met medewerkers van de thuiszorgorganisaties, soms het medisch specialistisch team van de thuiszorg (MTH) en de vrijwilligers van de Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk.



Vaak lukt het om patiënten te laten sterven in vertrouwde (t)huisomgeving, al dan niet ondersteund door de vrijwilligers van de Stichting Terminale Thuishulp. Hun rustige en 'neutrale' aanwezigheid heb ik vaak als prettig en ondersteunend ervaren, ook als ik in de dienst bij een patiënt kwam. Soms is verplaatsing naar het Bijna Thuis Huis/hospice wenselijk, bijvoorbeeld als iemand alleen woont en er geen mantelzorger is. Fijn dat er sinds enige tijd twee geschakelde appartementen beschikbaar zijn.

Als huisarts kom ik met enige regelmaat voor deze patiënten in het BTH, soms ook om patiënten uit buurgemeenten te begeleiden. Bij deze laatste categorie moet dan in een veel kortere tijdsperiode een vertrouwensband opgebouwd worden.

Ik hoop dat we nog lang een beroep mogen doen op de trouwe vrijwilligers van de stichting. Hun inzet en bijdrage is enorm belangrijk om dit soms moeilijke maar vooral dankbare werk samen goed te kunnen doen, omdat een waardig levenseinde van onschatbare betekenis is.

Watze Schaafsma,
huisarts Emmeloord

Woord van de voorzitter

Een bewogen jaar voor onze stichting. Opnieuw is Covid-19 van grote invloed geweest op ons dagelijks werk. Noodzakelijke beschermingsmaatregelen en beperkingen ten aanzien van bezoek in ons BTH, en in het waken thuis, raakten onze hulp in de kern.

Waar 'Er zijn' altijd is gekenmerkt door intensiteit, kwamen er door de vele beperkingen vrijwel dagelijks dilemma's bij. Dat heeft veel gevraagd van de creativiteit van onze coördinatoren in overleg met het bestuur en van het aanpassingsvermogen van onze vrijwilligers. Dat oudere vrijwilligers zich af en toe – met veel moeite – niet beschikbaar konden stellen vanwege risico's op besmetting en mogelijke gevolgen op hun gezondheid, of die van hun naasten, heeft niet geleid tot een afname van hulp. Ondanks de beperkingen gedurende een groot deel van 2021 is het aantal inzetten in de thuissituatie en in ons BTH vergelijkbaar met andere jaren. Hulde aan allen die dat mogelijk gemaakt hebben.

Als bestuur werken we ook aan onszelf. Om veilig, toetsbaar en betrouwbaar te zijn heeft het bestuur zijn werkwijze aangepast aan de eisen uit de nieuwe wet: Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen. Wat doen we, hoe doen we dat, en doen we de dingen die we doen goed, zijn voor ons belangrijke waarden om aan te werken.

Met elkaar hebben we de statuten van de stichting geactualiseerd en in overeenstemming gebracht met de eisen van de WBTR. In april 2022 zullen we deze bij de notaris bekrachtigen. De in de statuten officiële naam voor onze stichting is nu: Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk.

We streven naar een zo hoog mogelijke kwaliteit voor onze gasten en onze vrijwilligers. Dat zijn wij ook verschuldigd aan onze financiers: de overheid en aan de vele particulieren die giften doneren. De overheid zal binnen afzienbare tijd eisen gaan stellen aan hospices, BTH's en thuiszorgorganisaties. Het kwaliteitskompas van de VPTZ, waarbij de TTH is aangesloten geeft ons richtlijnen en controlemiddelen om die kwaliteit te borgen, en waar mogelijk te verbeteren.



Uit een onderzoek van Sire afgelopen jaar blijkt dat, meer dan de helft van alle Nederlanders op een betere manier afscheid hadden willen nemen van iemand die overleden is. Nederlanders praten met elkaar te weinig over de dood. Onvolledig afscheid nemen leidt tot extra verdriet en bemoeilijkt de rouwverwerking.

Uit evaluatiegesprekken met familie en nabestaanden, over de door onze vrijwilligers geboden hulp aan terminale gasten, thuis of in ons BTH blijkt gelukkig het tegendeel. De liefdevolle aandacht en de geboden hulp worden zeer gewaardeerd en verdienen alle lof. Belangrijk blijven een gedegen opleiding voor onze vrijwilligers en de mogelijkheid ervaringen met elkaar en de coördinatoren uit te wisselen na iedere waak.

Een professioneel team van coördinatoren, gemotiveerde en goed opgeleide vrijwilligers, betrokken bestuursleden zorgen er samen voor dat de TTH een zeer gewaardeerde stichting binnen de samenleving is en het motto: 'Er zijn' in de laatste levensfase van mensen, ook in 2021 kon waarmaken.

Jan Ernst Nagel,
voorzitter



Jaarverslag secretaris

Vergaderingen

In dit verslagjaar komt het bestuur tien keer bij elkaar. Door de beperkende maatregelen vanwege Covid-19 vergadert het bestuur vijf keer in een online-vergadering. De overige vergaderingen worden fysiek bijgewoond.

Een vertegenwoordiger vanuit het coördinatorenteam woont de bestuursvergaderingen bij. Zo is er een korte lijn met betrekking tot de actualiteiten en de ontwikkelingen rondom het waken.

Op 21 oktober vindt een intervisiedag plaats, waaraan bestuursleden en de coördinatoren deelnemen. Plaats van handeling is: 'Bij Ons' in de Wellerwaard, Emmeloord. Met elkaar is besproken wat goed gaat in de organisatie, en wat nog beter kan. Dit alles onder leiding van mental coach Marjo van Zalk.

Bestuur

In 2021 zijn vicevoorzitter Eefke Kuiper en secretaris Anne van Hulzen aftredend. Zij stellen zich weer herkiesbaar.

In september wordt de openstaande vacature ingevuld. Mevrouw Joke Slim-Naber uit Emmeloord maakt het bestuur van zeven personen weer compleet.

Coördinatoren

In januari heeft de stichting vier coördinatoren. Zij zijn de schakel tussen het bestuur en de vrijwilligers en ook tussen cliënten, vrijwilligers en de professionele zorg (de huisartsen en de zorgteams).

Ze draaien bij toerbeurt een weeklang 24/7 een 'dienst'. De werkzaamheden zijn niet te voorspellen, maar de werkdruk is voor vier personen hoog. In september komt er een vijfde coördinator bij. Toch blijft er behoefte aan meer coördinatoren, dus de vacature 'Coördinator' blijft staan.

De coördinatoren doen de intake voor zowel een aanvraag voor een opname in het Bijna Thuis Huis (BTH) als een aanvraag voor een thuiswaak. Zij zetten de vrijwilligers in bij een waak. Dankzij het digitaal rooster, waarin de vrijwilligers hun beschikbaarheid vastleggen, kan een inzet snel geregeld zijn.

I.v.m. Covid-19 is het Bijna Thuis Huis lange tijd niet beschikbaar geweest. Zodra het mogelijk is, wordt één appartement (BTH) - onder speciale voorwaarden voor de gast en zijn/haar bezoekers - opengesteld. Voor het thuiswaken is veel belangstelling, dit gaat in 2021 onverminderd door.

Vrijwilligers

De maatregelen vanwege Covid-19 hebben het hele jaar veel invloed op de binding met vrijwilligers. Er is geen nieuwjaarsbijeenkomst geweest. Traditiegetrouw wordt op deze bijeenkomst aandacht besteed aan jubilea van de vrijwilligers. Dit jaar zijn de jubilarissen daarom door de bestuursleden thuis bezocht. Eén jubilaris is al 20 jaar betrokken bij de TTH, de vijf andere jubilarissen ieder 10 jaar. Ook de geplande maandelijkse themabijeenkomsten voor vrijwilligers, de oefenpraktijkdag en het jaarlijkse

uitje kunnen geen doorgang vinden. Eén uitzondering: in november zien en spreken de vrijwilligers elkaar weer, deze keer in MFC Nieuw Jeruzalemkerk in Emmeloord.

Vanwege de afgelasting van de decemberbijeenkomst hebben de bestuursleden de decemberattentie thuisbezorgd bij de vrijwilligers.

In juni nemen acht nieuwe vrijwilligers deel aan de tweedaagse basis cursus. Dit jaar in Bant in de Bantsilieek. De praktijkdag volgt later in het Bijna Thuis Huis, gevolgd door de feestelijke uitreiking van de certificaten

Het 'smoelenboek' is geactualiseerd en zal in 2022 worden uitgereikt.

Bijna Thuis Huis - BTH

Met ingang van half januari 2021 beschikt de TTH over twee appartementen naast elkaar: Houttuinen 22 en 24 in Emmeloord (BTH22 en BTH24).

De appartementen zijn gekoppeld. Dat maakt het mogelijk om met één vrijwilliger te waken in beide appartementen.

De opening in maart gaat stilletjes voorbij. Om de vrijwilligers kennis te laten maken met de nieuwe situatie wordt een 'Drive Thru' georganiseerd, op zaterdag 24 april. Die gelegenheid wordt door velen aangegrepen.

De tuinen bij het BTH zijn eveneens samengevoegd. Dhr. Piet Boersma ontwerpt een plantschema en leden van de Rotaract, de jongerenorganisatie van de Rotary, hebben de tuinen opnieuw ingeplant.

Publiciteit

Om de naamsbekendheid van de TTH NOP-Urk te vergroten is

- in februari een nieuwsbrief uitgegaan naar huisartsenposten, zorgteams, transferverpleegkundigen en relaties;
- er in de zomer een nieuwe folder verschenen, met informatie over zowel de opname in het BTH als het thuiswaken.

Om binding te houden met de vrijwilligers is een nieuwsbrief in september gestuurd met de laatste bijzonderheden.

De coördinatoren informeren wekelijks de vrijwilligers over actualiteiten binnen de stichting.

Onderwerpen die dit jaar verder aan de bestuurstafel besproken zijn:

- VPTZ-cursussen, trainingen en themabijeenkomsten
- Subsidieregelingen gemeentelijke en landelijke overheid
- Binding met de vrijwilligers
- Jaarplan
- Jaarverslag
- Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR)
- De statuten van de stichting
- PinkBee administratieprogramma
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Bijeenkomsten breed overleg achterban- en cliëntenorganisaties in sociaal domein Noordoostpolder (alleen via nieuwsbrieven)
- Het onderhouden van contacten met externen
- Fondsenwerving, sponsors en donateurs.

Financieel verslag van de penningmeester

Het jaar 2021 werd gekenmerkt door de verhuizing en inrichting van het appartement Houttuinen 16 naar Houttuinen 22. Het appartement is helemaal opgeknapt en ingericht. Deze investering wordt in 5 jaar afgeschreven. In de loop van 2021 is er weer gewaakt in het Bijna Thuis Huis. Hierdoor zijn de kosten en opbrengsten hoger dan in het Covid-19 jaar 2020.

De stichting ontvangt van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een subsidie op basis van het gemiddeld geholpen aantal cliënten in de afgelopen drie jaar. In 2021 is het een gemiddelde over de jaren 2018 t/m 2020. Door de hogere bijdrage van het ministerie en meer giften en donaties is het boekjaar uitgekomen op een positief resultaat van € 12.119,00

Inkomsten	2021	2020
De inkomsten bestonden uit subsidies van het ministerie VWS de gemeente Urk en diverse giften en donaties.	€ 58.356	€ 49.410
Uitgaven		
De uitgaven bestonden uit de huren en verdere kosten van het Bijna Thuis Huis. De onkosten van coördinatoren, vrijwilligers voorzieningen en PR activiteiten.	€ 46.237	€ 50.092
Resultaat	€ 12.119	- € 682
Reserve (eigen vermogen) begin boekjaar	€ 73.614	€ 74.297
Reserve (eigen vermogen) eind boekjaar	€ 85.735	€ 73.614

De cijfers over 2021 zijn vastgelegd en goedgekeurd door Moore MTH register-accountants te Emmeloord.

Het volledige rapport met de jaarcijfers over 2021 ligt vanaf april 2022 ter inzage bij de penningmeester van de Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk.

Stichting Terminale Thuis Hulp NOP-Urk

Bestuur per 1 januari 2021

Dhr. J.E. Nagel (voorzitter)
Mevr. E. Kuiper (vicevoorzitter)
Mevr. A. van Hulzen (secretaris)
Dhr. J. Eijkelenboom (penningmeester)
Mevr. I. Elshof
Mevr. A. van der Veen

Mevr. J.Slim is afgelopen jaar als bestuurslid benoemd

Coördinatoren per 1 januari 2021

Mevr. W. van Brussel
Mevr. C. van Doorn
Mevr. E. Goos
Mevr. M. Hekman

Mevr. J. van Es is vanaf 1 september het coördinatoren team gaan versterken.

Het team wordt door Mevr. J. van der Avoird administratief ondersteund.

Afgelopen jaar zijn 7 vrijwilligers gestopt.

K. van Vels (na 10 jaar)
R. Bakker (na 6 jaar)
B. Jongma (na 4 jaar)
D. Lambregtse (na 4 jaar)
J. Groot (na 2 jaar)
J. Nijenhuis (na 2 jaar)
J. van Slooten (na 2 jaar)

In juni hebben 8 nieuwe vrijwilligers de introductie cursus gevolgd.

Op 31 december 2021 zijn er 68 vrijwilligers om te waken.

Totaal aantal vrijwilligers bij de stichting aan het eind van het jaar 2021 is 81.

In totaal is er dit jaar **4296** uur gewaakt door de vrijwilligers.

Thuiswaken

In de thuissituatie zijn er 53 aanvragen geweest.

	Aantal cliënten	Uren gewaakt	Nachten	Dagdelen
Emmeloord	32	832	91	26
Ens	1	8	1	
Urk	5	268	33	1
Marknesse	3	56	7	
Nagele	3	48	6	
Rutten	1	24	3	
Creil	3	32	2	2
Kraggenburg	2	120	14	2
Kuinre	1	24	3	
Bant	1	104	13	
St.Jansklooster	1	32	4	
Totaal	53	1548	177	31

Bijna Thuis Huis

In het Bijna Thuis Huis zijn 16 aanvragen geweest.

	Aantal cliënten	Uren gewaakt	Nachten	Dagdelen
Emmeloord	9	2096	75	374
Onna	1	192	8	32
Rutten	2	604	25	101
Marknesse	1	548	23	91
Lemmer	1	4	0	1
Urk	2	60	2	11
Totaal	16	3504	133	610



Informatie en hulp

Voor informatie en hulp is de dienstdoende coördinator van de Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk altijd te bereiken via telefoonnummer: **06 - 301 000 40**
E-mail: **coördinatoren@tthnop-urk.nl**

Bestuur en organisatie

Voor bestuurlijke en organisatorische aangelegenheden is het secretariaat van de Stichting Terminale Thuis Hulp Noordoostpolder-Urk te bereiken via:
E-mail: **bestuur@tthnop-urk.nl**

Voor meer informatie over de Stichting TTH:
www.tthnop-urk.nl

Bijna Thuis Huis

Houttuinen 22 en 24
8301 XP Emmeloord



Afscheid nemen

Afscheid nemen is loslaten
en toch iets
van de dierbare mens
in je houden

Je kunt iemand niet vasthouden
je moet afscheid nemen ook niet
als iets droevigs zien
eerder als blijdschap
die mens laat iets in jouw achter
omdat jij ermee verder kunt

Je kunt dankbaar zijn
omdat je zo rijk bent
dat je die mens heb mogen ontmoeten
ermee hebt mogen delen
er nog vol van bent

Afscheid nemen is: dag zeggen
dank je wel zeggen
en proberen
alleen verder te gaan
met die steun
die je gekregen hebt.

(schrijver onbekend)



Als niets meer helpt, kun je alleen nog liefde geven



STICHTING TERMINALE THUISHULP
NOORDOOSTPOLDER-URK

Aangesloten bij:



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland



www.tthnop-urk.nl